

**APÊNDICE M-1**

**CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE E AVALIAÇÃO DE PROJETOS**

**DO SETOR DE SANEAMENTO**

**MODELO DE QUESTIONÁRIO**

**CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE E AVALIAÇÃO DE PROJETOS  
DO SETOR DE SANEAMENTO****MODELO DE QUESTIONÁRIO**

Recomenda-se, para obtenção do consumo dos usuários atuais de sistemas públicos e do consumo e custos dos usuários de sistemas alternativos, a aplicação de aproximadamente 50% dos questionários em áreas sem rede de água e outros 50% em áreas já atendidas com sistema público.

O número de mínimo de questionários aplicados dependerá do desenho amostral.

	Pesquisa de Demanda de Água e Esgoto	Questionário	Área (1) Com água (2) Sem água
--	--------------------------------------	--------------	--------------------------------------

Estado: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_  
 Bairro: \_\_\_\_\_  
 Endereço: \_\_\_\_\_

Entrevistado da família: (1) Pai (2) Mãe (3) Outros

Nome: \_\_\_\_\_

Bom dia/ Boa tarde. Meu nome é: \_\_\_\_\_

Estou fazendo uma pesquisa sobre as condições do seu bairro. A sua opinião vai ajudar a descobrir que tipo de serviço ou obra é do interesse da população. Não existem respostas certas ou erradas. Se alguma pergunta não for bem entendida, por favor sinta-se a vontade para pedir ajuda. Este questionário é confidencial e será utilizado somente para a análise desta pesquisa. Podemos começar?

1) Quantas pessoas moram na casa?  
 \_\_\_\_\_

Idade/Sexo	Feminino	Masculino	Total
Menos de 1 ano			
1 - 4			
5 - 9			
10 - 14			
15 - 19			
20 - 24			
25 - 29			
30 - 34			
35 - 39			
40 - 44			
45 - 49			
50 - 60			
60 - 70			
Mais de 70			
<b>Totais</b>			

2) Quantas pessoas dessa moradia trabalham?  
 \_\_\_\_\_

3) Número de banheiros na casa? (local de tomar banho) \_\_\_\_\_

4) A moradia possui energia elétrica? \_\_\_\_\_(S/ N)

5) A moradia está ligada à:

5.1 - Rede pública de **água e esgoto**.  
 \_\_\_\_\_(S/ N)

5.2 - **Somente** à rede pública de água.  
 \_\_\_\_\_(S/ N)

5.3 - **Não** está ligado em nenhuma das duas. \_\_\_\_\_(S/ N)

6) Qual é a **principal** fonte de abastecimento de água que essa moradia utiliza? (**Marcar apenas uma**)

( ) Guarda água de chuva. **Vá para P. 35**

( ) Busca no rio/córrego/lago. **Vá para P.24**

( ) Busca em nascente/mina d'água. **Vá para P.24**

( ) Busca em chafariz público. **Vá para P.24**

( ) Busca em poço público. **Vá para P.24**

( ) Abastece no vizinho. **Vá para P.24**

( ) Compra de carro pipa/terceiros. **Vá para P.17**

( ) Usa poço particular (no terreno da moradia). **Vá para P.35**

( ) É ligado à rede pública **Vá para P.7**

7) Sua casa tem medidor (relógio) de água?  
 \_\_\_\_\_(S/ N)

8) É constante a falta de água **o dia todo** na sua casa?

( ) Sim. **Vá para P.9**

( ) Não **Vá para P.10**

9) Quantas **vezes por semana** chega água da rede na casa? \_\_\_\_\_

10) Quantas **horas por dia**, em média, chega água da rede na casa? \_\_\_\_\_

11) Você poderia mostrar uma conta de água?  
(Anote as seguintes informações)

11.1) Conta do mês/ ano:  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

11.2) Volume consumido em m<sup>3</sup>: \_\_\_\_\_

11.3) Valor da conta (Só água, sem considerar multas) em R\$: \_\_\_\_\_

12) Quantos vasos sanitários tem na sua casa?  
\_\_\_\_\_

13) Quantos chuveiros tem na sua casa?  
\_\_\_\_\_

14) Quantos litros cabem na sua caixa d'água?  
\_\_\_\_\_

15) Como você classifica a qualidade da água da rede?

( ) Boa ( ) Ruim

16) Você usa água da rede:

( ) Somente para higiene (lavar louça, roupa, limpeza, etc)

( ) Com algumas restrições (precisa ferver, comprar água para beber)

( ) Sem problema, inclusive para beber

**ATENÇÃO**

**Qualquer que seja a resposta VÁ PARA P.44**

17) Quantos litros de água você compra de cada vez? \_\_\_\_\_

18) Quantas vezes por mês você compra água?  
\_\_\_\_\_

19) Quanto você paga pela água?

R\$ \_\_\_\_\_ por (galão/ lata/ tambor/ \_\_\_\_\_)

20) Quantos litros cabem na vasilha?  
\_\_\_\_\_

21) Quantos litros, em média, você usa por dia?  
\_\_\_\_\_

22) Se for implantada rede de abastecimento de água na sua rua, você tem interesse em ligar sua casa à rede, pagando a tarifa de R\$ \_\_\_\_\_ por mês?

( ) Sim Vá para P.44

( ) Não Vá para P.23

23) Por que você não quer ou não pode se ligar a rede pública de água?

( ) Não acredito no governo

( ) Não acredito na Companhia de Água

( ) Não tenho dinheiro para pagar a conta

( ) Outro motivo:

especificar: \_\_\_\_\_

**ATENÇÃO**

**Qualquer que se ja a resposta VÁ PARA P.44**

24) Se você precisar, qual é a segunda fonte de água que você utiliza? \_\_\_\_\_

25) Você paga algum valor para pegar/buscar água?

( ) Sim Vá para P.26

( ) Não Vá para P.27

26) Quanto você paga por vasilha?

R\$ \_\_\_\_\_ por (galão/ lata/ tambor/ \_\_\_\_\_)

27) Quantos litros cabem no recipiente/vasilha?  
\_\_\_\_\_

28) Quantos litros de água você precisa para sua casa, por dia? \_\_\_\_\_

29) Quantas vezes por dia vocês buscam água? (contar todos que buscam):  
\_\_\_\_\_

30) Quantos minutos gasta na ida, espera e volta, para cada vez que vocês buscam água:  
\_\_\_\_\_

31) Quem busca água com mais frequência na sua casa?

( ) Pai

( ) Mãe

( ) Filhos maiores de 16 anos

( ) Filhos menores de 16 anos

( ) Outros

especificar: \_\_\_\_\_

32) Como você classifica a qualidade da água que pegam?

( ) Ruim, turva e com mal cheiro

( ) Razoável, porém turva

( ) Boa, pode beber sem ferver

( ) Outro

especificar: \_\_\_\_\_

**33)** Se for implantada rede de abastecimento de água na sua rua, você tem interesse em ligar sua casa à rede, pagando a tarifa de R\$ \_\_\_\_\_ por mês?

- ( ) Sim **Vá para P.44**  
( ) Não **Vá para P.34**

**34)** Por que você **não** quer ou não pode se ligar a rede pública de água?

- ( ) Não acredito no governo  
( ) Não acredito na Companhia de Água  
( ) Não tenho dinheiro para pagar a conta  
( ) Outro motivo  
especificar: \_\_\_\_\_

**ATENÇÃO**

**Qualquer que seja a resposta VÁ PARA P.44**

**35)** Se você precisar, qual é a segunda fonte de água que você utiliza?

\_\_\_\_\_

**36)** Quantos **litros** cabem na sua caixa d'água (ou reservatório)? \_\_\_\_\_

- ( ) Não tem caixa d'água

**37)** Quantas vezes por dia vocês buscam/pegam água? (**contar todos que buscam**) \_\_\_\_\_

- ( ) Não busca/pega água **Vá para P.40**

**38)** Quantos **minutos** gastam na ida, espera e volta, para cada vez que vocês buscam água?

\_\_\_\_\_

**39)** Quem busca água com mais frequência na sua casa?

- ( ) Pai  
( ) Mãe  
( ) Filhos maiores de 16 anos  
( ) Filhos menores de 16 anos  
( ) Outros

especificar: \_\_\_\_\_

**40)** Quantos **litros** de água você precisa para sua casa, por dia? \_\_\_\_\_

**41)** Como você classifica a qualidade da água que usam?

- ( ) Ruim, turva e com mal cheiro  
( ) Razoável, porém turva  
( ) Boa, pode beber sem ferver  
( ) Outro  
especificar: \_\_\_\_\_

**42)** Se for implantada rede de abastecimento de água na sua rua, você tem interesse em ligar sua casa à rede, pagando a tarifa de R\$ \_\_\_\_\_ por mês?

- ( ) Sim **Vá para P.44**

- ( ) Não **Vá para P.43**

**43)** Por que você **não** quer ou não pode se ligar a rede pública de água?

- ( ) Não acredito no governo  
( ) Não acredito na Companhia de Água  
( ) Não tenho dinheiro para pagar a conta  
( ) Outro motivo  
especificar: \_\_\_\_\_

**44)** Você poderia informar a renda mensal dos moradores da casa?

Familiares	Salário / diária / bicos / negócios	Aposentadoria / pensão	Aluguéis /Ajuda de familiares	Renda de atividades agrícolas	Total
Pai					
Mãe					
Tio/Tia					
Avô/Avó					
Filhos maiores de 16 anos					
Filhos menores de 16 anos					
Total					

**45)** Sua casa está ligada à rede pública de esgoto?

- ( ) Sim **Agradeça e encerre a entrevista**  
( ) Não **Vá para P.46**

**46)** Sua casa tem fossa séptica?

- ( ) Sim **Vá para P.47**  
( ) Não **Vá para P.54**

**47)** Que tipo de problema você tem com a sua fossa?

- ( ) Não tem problema  
( ) Mau cheiro  
( ) Entupimento  
( ) Vazamento  
( ) Outro  
especificar: \_\_\_\_\_  
—

**48)** Quanto você gasta para cada vez que tem que limpar (caminhão limpa fossa) ou tem que consertar ou fazer nova fossa?  
R\$ \_\_\_\_\_

- ( ) Não gasta/ nunca gastou

**49)** Com que frequência você precisa limpar ou consertar a fossa? **Uma vez a cada \_\_\_\_\_ anos**

- ( ) Não limpa/ nunca limpou

**50)** Você está satisfeito com seu atual sistema de esgoto? \_\_\_\_\_ (S/ N)

**51)** Se for implantada a rede de esgoto na sua rua, você tem interesse em ligar sua casa à rede pagando uma tarifa de R\$ \_\_\_\_\_/mês?

- ( ) Sim **Vá para P.53**  
( ) Não **Vá para P.52**

**52)** Por que você não quer ou não pode se ligar a rede pública de esgoto?

- ( ) Não acredito no governo  
( ) Não acredito na Companhia de Água  
( ) Não tenho dinheiro para pagar a conta  
( ) Outro motivo  
especificar: \_\_\_\_\_

**53)** Você tem condições financeiras para fazer a instalação interna (encanamento) e vaso sanitário ao ligar sua casa na rede de esgotos? \_\_\_\_\_(S/ N)

**54)** Para onde vai a água usada na **limpeza e no banho**, da sua casa?

- ( ) Quintal, nos fundos da casa  
( ) Rua, em frente da sua casa  
( ) Córrego ou vala mais próxima  
( ) Canal de água de chuva (drenagem pluvial)  
( ) Outro  
especificar: \_\_\_\_\_

**55)** Como é resolvido o problema de esgoto (fezes/urina) da sua casa?

- ( ) Faz no quintal/nos fundos da casa/mato  
( ) Usa vala ou joga no córrego  
( ) Usa fossa negra (casinha/privada)  
( ) Outro  
especifique: \_\_\_\_\_

**56)** Você está satisfeito com a situação **atual** do esgoto da sua rua ou bairro? \_\_\_\_\_ (S/ N)

**57) Pergunta sobre adesão** Se for implantada a rede de esgoto na sua rua, você tem interesse em ligar sua casa à rede pagando uma tarifa de R\$ \_\_\_\_\_/mês?

- ( ) Sim **Vá para P.59**  
( ) Não **Vá para P.58**

**58)** Por que você **não** quer ou não pode se ligar a rede pública de esgoto?

- ( ) Não acredito no governo  
( ) Não acredito na Companhia de Água  
( ) Não tenho dinheiro para pagar a conta  
( ) Outro motivo  
especificar: \_\_\_\_\_

**59)** Você tem condições financeiras para fazer a instalação interna (encanamento) e vaso sanitário ao ligar sua casa na rede de esgotos? \_\_\_\_\_(S/ N)

**AGRADEÇA E ENCERRE A ENTREVISTA**

SUPERVISOR: \_\_\_\_\_

**ATENÇÃO**  
**AGRADEÇA E ENCERRE A ENTREVISTA**