

**Anexo II - Requisitos Não Funcionais****1. OBJETIVO**

Este anexo apresenta os requisitos não funcionais obrigatórios da solução. Os requisitos estão classificados em requisitos de entrega imediata e requisitos de entrega não-imediata. Os requisitos de entrega imediata deverão ser comprovados na etapa de prova de conceito (POC) quando do processo licitatório. Os requisitos de entrega não imediata poderão ser desenvolvidos e entregues no decorrer da implantação do sistema.

**2. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS****2.1. GERAIS**

<b>Descrição</b>	<b>Classificação</b>	<b>Origem RFI</b>
Apresentar mensagens e telas do sistema no idioma português do Brasil, assim como a função Ajuda (help online), de maneira a melhorar a usabilidade do software.	Imediato	003
Permitir a emissão de alertas para eventos especificados. Poderão ser enviados por e-mail	Imediato	136
Permitir a criação e manutenção, de forma parametrizada, de telas, consultas, relatórios, gráficos e regras de cálculo.	Não Imediato	004
Permitir a realização de parametrização e configuração através de ferramenta gráfica, permitindo a alteração, sem que para isso seja necessário escrever código.	Imediato	005
Permitir habilitar e desabilitar a visualização de campos de um mesmo formulário e registro, sem necessidade de comandos de programação, permitindo que usuários com perfis diferentes vejam dados diferentes priorizando informações relevantes de acordo com o perfil	Imediato	006
Permitir habilitar e desabilitar campos de um mesmo formulário e registro, sem necessidade de comandos de programação, permitindo que usuários com perfis diferentes vejam layouts diferentes, priorizando informações relevantes de acordo com o perfil.	Não Imediato	145

Permitir a configuração do intervalo máximo de tempo em que ocorrerá a sincronização de dados entre os sistemas integrados e a Solução apresentada	Imediato	024
Possuir mecanismo de tolerância a falhas em caso de indisponibilidade de outros sistemas integrados ou recursos, sem perda de informações ou parada do sistema	Imediato	021
Possuir mecanismo de tolerância a falhas em caso de indisponibilidade do repositório central de identidades de usuários sem perda de informações	Imediata	022
Possuir mecanismo de autorização granular de usuários (autorizações concedidas, dentro de um mesmo sistema e em uma mesma página, a funcionalidades específicas, botões)	Imediato	119
Possibilitar a configuração de permissões de acesso diretamente a grupos de usuários para telas e funcionalidades da solução, permitindo que o conjunto de telas e campos acessíveis a um usuário sejam determinados de acordo com o seu perfil de acesso, conforme parametrização realizada pelo administrador da aplicação.	Imediato	142
Permitir especificar quem tem permissão de fazer uma determinada transição de estado de entidades do sistema. Exemplo: Término dos exames periódicos	Não imediato	144
Permitir a implementação do RBAC para restringir o acesso aos aplicativos de acordo com a função (ou grupo) do usuário, a nível de elementos gráficos (botões, menus, janelas e páginas) e seu estado (visível, invisível, habilitado para edição, bloqueado para edição)	Não imediato	120
Possui mecanismo para registrar todas as atividades realizadas por seus usuários, aprovadores, administradores e workflows, se houver falha incluir o motivo da falha	Não imediato	131
Permitir que os logs gerados pela SOLUÇÃO não possam ser alterados, inclusive pelo Administrador, que possam vir a ser auditados por ferramentas externas ou exportados	Não imediato	New 132
Possuir mecanismo para acessar visões diferentes das trilhas de auditoria	Não imediato	133
Possuir mecanismo de armazenamento interno de log centralizado com proteção de leitura e alteração	Não Imediato	134
Possuir mecanismo de armazenamento externo do log com proteção de leitura e alteração	Não imediato	135
Possuir mecanismos para garantir que o acesso às trilhas e logs de auditoria somente seja possível aos usuários autorizados	Não imediato	137

Possui mecanismos para assegurar a integridade, confidencialidade e disponibilidade das trilhas e ou logs de auditoria	Não imediato	138
Possui ambiente para criação e identificação dos usuários com os seus respectivos níveis de autorização e permissão para executar as atividades nos sistemas, com senhas individuais.	Não imediato	139
Permitir que seja ativada uma trilha de auditoria para qualquer objeto da aplicação. Deve ser possível ativar esta trilha seletivamente para objetos específicos, sem que haja necessidade de ativá-la para todos objetos. Uma vez ativada, a trilha deve registrar alterações aos campos do objeto, indicando quem fez a alteração, quando ela ocorreu, qual o valor anterior e qual o novo valor.	Não imediato	140
Prover mecanismo para garantia de identidade, autenticidade e autorização de acesso de forma que cada usuário, ou grupo de usuários, possa acessar apenas as funcionalidades permitidas para o seu perfil de acesso	Não Imediato	149
Permitir a integração com a estrutura organizacional do Banco, incluindo suas áreas e localidades, bem como o(s) cargo(s) ocupado(s) por cada colaborador, seja funcionário ou prestador de serviço, incluindo movimentações, histórico, níveis hierárquicos, substituições e unidade organizacional	Não imediato	103
Permitir a integração diária das movimentações de pessoal para atualização automática do ambiente de trabalho e fatores de riscos.	Não Imediato	104
Permitir configurar interface para seguir os padrões de cores e a identidade visual do Banco	Não imediato	130

## 2.2. SOFTWARE AS A SERVICE (SaaS)

Descrição	Classificação	
Aderência à resolução nº 4.658, DE 26 DE ABRIL DE 2018 do Banco Central do Brasil - BACEN	Imediato	Novo
Exigir a troca periódica de senha dos usuários	Não imediato	139

## 2.3. SOFTWARE INSTALADO NAS DEPENDÊNCIAS DO BANCO DO NORDESTE

2.3.1. A solução será instalada nas dependências do Banco do Nordeste no endereço Av. Doutor Silas Munguba, 5.700, Fortaleza-CE

2.3.2. A solução cotada deverá adotar somente uma das arquiteturas referidas, IBM WebSphere Application Server (WAS) com IBM DB2 ou Microsoft Internet Information Services com Microsoft Sql Server, vedada a participação de soluções que utilizem as duas arquiteturas. Quanto à exigência de compatibilidade com o servidor de aplicação Websphere 8.5 for Z/Os 1.10, admite-se a utilização de outro servidor de aplicação para as plataformas Windows, Linux ou z/OS, desde que a infraestrutura necessária seja fornecida juntamente com a solução, envolvendo os itens a seguir:

- 2.3.2.1. Fornecimento do software (licenças de uso com direito a atualização de versões);
- 2.3.2.2. Fornecimento do hardware especial, se necessário (hardware diferente do constante do Ambiente Computacional do Banco);
- 2.3.2.3. Alocação de equipe do Contratado para suporte técnico *onsite* em horário comercial.

Descrição	Classificação	
A solução deve obrigatoriamente utilizar SGBD IBM DB2 for z/OS versão 10.x ou SGDB Microsoft SQL Server 2012 como repositório de dados, de acordo com o disposto no Anexo III - Ambiente Computacional do BNB - Infraestrutura e Desenvolvimento.	Imediato	007
A solução deve obrigatoriamente ser compatível com o ambiente de execução de aplicação IBM WebSphere Application Server (WAS) for z/OS versão 8.5 ou Microsoft Internet Information Services 7.x, ou SAP Netweaver 7.4 de acordo com o disposto no Anexo III - Ambiente Computacional do BNB - Infraestrutura e Desenvolvimento.	Imediato	008
Deve obrigatoriamente ser compatível com Internet Explorer 11 e superior, com Microsoft Edge, com o Firefox 40.0 e superior, com o Google Chrome 50 e superior.	Imediato	009
Se cliente-servidor, deve permitir a implementação em ambiente virtualizado	Imediato	010
Possibilitar a autenticação dos usuários via LDAP utilizando repositório de usuários AD (Active Directory) do Windows Server 2008 e superior.	Imediato	011
Possuir mecanismos que garantam comunicação segura entre todos os componentes da solução, a confidencialidade e integridade dos dados.	Imediato	012
Possuir recursos que implementem a alta disponibilidade e balanceamento de carga para todas as camadas (servidor(es) de aplicação(ões) e de banco de dados)	Imediato	019



**REQUEST FOR PROPOSAL (RFP)**  
**LICENÇAS DE USO DE SOLUÇÃO DE GESTÃO DE SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO INCLUINDO FORNECIMENTO DE NOVAS VERSÕES, MANUTENÇÃO CORRETIVAS E LEGAIS E SUPORTE TÉCNICO**

Possuir mecanismos de escalabilidade de modo a garantir suporte para um número crescente de funcionários	Imediato	020
Permitir o acesso remoto a solução para atendimento de incidentes em produção	Não Imediato	127
A SOLUÇÃO deve suportar a autenticação em múltiplos domínios federados de Active Directory do Windows Server 2008 e superior	Imediato	148
Permitir a integração para SSO com a solução Red Hat Single Sing-On com base nos protocolos SAML, OpenID	Não imediato	150