

## ANEXO VI - SISTEMAS DA LINHA DE NEGÓCIO

### 1. FINALIDADE

Este anexo contém informações sobre a volumetria dos sistemas por linha de negócio.

### 2. CONSIDERAÇÕES GERAIS

#### 2.1. Volumetria Média por Sistema

Nas tabelas deste anexo, são relacionados os sistemas com informações de tamanho da aplicação, criticidade e tecnologias envolvidas. Também são fornecidos o volume de acionamentos para suporte operacional e incidentes.

2.1.1 A CONTRATADA não fica limitada a atender a quantidade de acionamentos por sistema fornecido nas tabelas abaixo. Do mesmo modo, não há limitação em relação ao volume total atendido na linha de negócio.

2.1.2 Os sistemas marcados com '\*' (asterisco) nas tabelas abaixo estão em desenvolvimento ou foram recentemente implantados, motivo pelo qual não possuem informação de tamanho ou não têm histórico de volumetria de atendimento. As informações para estes sistemas serão calculadas conforme descrito no Anexo II – Modelo de Gestão de Serviço.

### 3. SISTEMAS DA LINHA DE NEGÓCIO: ITEM 1 - ADMINISTRATIVO

#### 3.1. Tabela com os sistemas, tamanhos (pontos de função) e tecnologias.

COD	SIGLA	SISTEMA	TAMANHO ATUALIZADO (PF)	CRÍTICO	PROCESSAMENTO NOTURNO	TECNOLOGIAS
7	SCO	Controle de Órgãos	20			COBOL - CICS; LDT
30	SICAD	Cadastro de Clientes	43	Sim		COBOL; LDT
51	AVAL	Avaliação de Resultado e Qualid. Trabalho	1427	Sim		POWERBUILDER 10
56	VIAGEM	Controle de Viagem	527			POWERBUILDER 10
57	DISPO	Dispositor	RETIRAR			DELPHI
132	SABI	Automação de Biblioteca	RETIRAR			WEB-IDC; ASP
156	PESQUIS	Web-Pesquisa de Opinião	90			WEB-IDC; ASP
191	ESTRUT	Gerência de Infra-estrutura	RETIRAR			HTML; ASP
204	FORGEST	Fóruns de Gestão	RETIRAR			
252	SISO	Saúde Ocupacional	475			HTML; ASP
255	CENINF	Central De Informações	260	Sim		VISUAL BASIC; C++; JAVA; BPM; POWERBUILDER 10
258	GESPAR	Gestão de Parcerias	172			.NET

COD	SIGLA	SISTEMA	TAMANHO ATUALIZADO (PF)	CRÍTICO	PROCESSAMENTO NOTURNO	TECNOLOGIAS
288	EVTGAPR	Administração de Eventos do Gapre	RETIRAR			HTML; ASP
320	SIRL	Sistema Integrado de Recursos Logísticos	3379			POWERBUILDER 10
348	AGENITI	Agências Itinerantes	RETIRAR			HTML; ASP
369	SOLCELP	Controle de Solicitações da Célula de Processamento	159			HTML; ASP
376	EXCEDUC	Educação Corporativa	151			HTML; ASP
386	CVA	Comunidade Virtual de Aprendizagem	673			HTML; ASP;.NET
400	BASICO	Parâmetros Corporativos e Cliente Único	1842	Sim	Sim	C#; ASP.NET; JAVA; POWERBUILDER 10
503	EXECUTA	Execução de Auditorias	1200			ACCESS; VISUAL BASIC; ASP; ASP.NET
559	S559	Ponto Eletrônico	135			C#
568	COGES	Comitês de Gestão	197			ASP
591	CONCORR	Controle de Correspondências do GAPRE	684			JAVA;BPM
595	SPVS - ACJ	Autorização de Cobrança Judicial	515	Sim		JAVA;BPM
599	PROCCE	Sistema de Automatização do Processo da Comissão de Ética	694			JAVA;BPM
696	PLANPAR	Programa de Ação e Aval. de Performance	1571	Sim		POWERBUILDER 10
702	SCPJ	Controle de Processos Jurídicos	1661	Sim		JAVA; POWERBUILDER 10
703	SSM	Suporte Mercadológico	RETIRAR			HTML; POWERBUILDER; ASP
772	S772	Desenvolvimento e Capacitação	2057			POWERBUILDER 10
849	SIP-WIN	Sistema Integrado de Pessoal – Windows	1909	Sim		POWERBUILDER 10
849	SIP-VB	Ocorrências e Rotina Diária	1042	Sim		POWERBUILDER 10

### 3.2. Volumetria de Suporte Operacional da Linha de Negócio

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
30	Análise de Impacto	16	1

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
30	Análise de Impacto	40	1
30	Análise de Impacto	2	1
56	Análise de Impacto	16	1
56	Análise de Impacto	24	3
56	Análise de Impacto	40	5
56	Análise de Impacto	56	1
56	Manutenções Corretivas	16	5
56	Manutenções Corretivas	24	4
56	Manutenções Corretivas	32	1
56	Manutenções Corretivas	40	2
56	Manutenções Corretivas	48	1
56	Análise de Impacto	16	1
56	Análise de Impacto	24	1
56	Análise de Impacto	40	1
56	Manutenções Corretivas	24	3
56	Manutenções Corretivas	40	1
57	Análise de Impacto	16	1
156	Análise de Impacto	16	1
156	Manutenções Corretivas	24	1
252	Análise de Impacto	16	1
252	Análise de Impacto	40	1
252	Análise de Impacto	8	2
252	Manutenções Corretivas	4	2
252	Manutenções Corretivas	8	1
255	Análise de Impacto	16	1
255	Análise de Impacto	32	1
255	Serviços Técnicos Especializados	4	1
369	Análise de Impacto	24	1
400	Análise de Impacto	8	1
400	Análise de Impacto	16	3
400	Análise de Impacto	24	5
400	Análise de Impacto	40	1
400	Análise de Impacto	80	3
400	Manutenções Corretivas	4	1
400	Manutenções Corretivas	8	12
400	Manutenções Corretivas	16	10
400	Manutenções Corretivas	24	6
400	Manutenções Corretivas	32	2
400	Produção Assistida	16	3
400	Produção Assistida	8	3
400	Serviços Técnicos Especializados	4	1

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
400	Serviços Técnicos Especializados	8	2
400	Serviços Técnicos Especializados	16	2
400	Serviços Técnicos Especializados	48	1
400	Serviços Técnicos Especializados	56	1
503	Análise de Impacto	16	2
503	Análise de Impacto	24	2
503	Análise de Impacto	40	3
503	Manutenções Corretivas	8	4
503	Manutenções Corretivas	16	1
503	Manutenções Corretivas	24	3
503	Manutenções Corretivas	32	1
503	Manutenções Corretivas	32	1
503	Manutenções Corretivas	40	2
503	Produção Assistida	4	1
503	Serviços Técnicos Especializados	32	1
503	Serviços Técnicos Especializados	40	2
503	Serviços Técnicos Especializados	48	1
559	Análise de Impacto	16	2
559	Análise de Impacto	32	2
559	Análise de Impacto	40	3
559	Análise de Impacto	48	1
559	Análise de Impacto	8	2
559	Manutenções Corretivas	16	1
559	Serviços Técnicos Especializados	8	2
559	Manutenções Corretivas	16	1
559	Análise de Impacto	4	1
559	Produção Assistida	32	1
559	Manutenções Corretivas	24	1
568	Análise de Impacto	16	2
568	Análise de Impacto	24	2
568	Manutenções Corretivas	4	1
568	Manutenções Corretivas	8	1
568	Manutenções Corretivas	16	1
568	Manutenções Corretivas	24	8
568	Manutenções Corretivas	40	3
595	Manutenções Corretivas	8	1
696	Análise de Impacto	32	1
696	Serviços Técnicos Especializados	16	1
696	Manutenções Corretivas	4	1
696	Manutenções Corretivas	8	2
696	Manutenções Corretivas	16	1

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
696	Manutenções Corretivas	24	1
696	Manutenções Corretivas	32	1
702	Análise de Impacto	24	2
702	Análise de Impacto	64	1
702	Análise de Impacto	32	1
702	Manutenções Corretivas	2	2
702	Manutenções Corretivas	4	2
702	Manutenções Corretivas	8	3
702	Manutenções Corretivas	24	3
702	Manutenções Corretivas	32	3
702	Manutenções Corretivas	40	2
702	Manutenções Corretivas	56	1
702	Manutenções Corretivas	72	1
703	Análise de Impacto	24	1
849	Análise de Impacto	4	1
849	Análise de Impacto	8	4
849	Análise de Impacto	16	5
849	Análise de Impacto	24	21
849	Análise de Impacto	32	11
849	Análise de Impacto	40	8
849	Análise de Impacto	48	6
849	Análise de Impacto	56	2
849	Análise de Impacto	64	1
849	Análise de Impacto	72	2
849	Análise de Impacto	80	3
849	Manutenções Corretivas	8	11
849	Manutenções Corretivas	8	5
849	Manutenções Corretivas	16	11
849	Manutenções Corretivas	24	14
849	Manutenções Corretivas	32	10
849	Manutenções Corretivas	40	2
849	Manutenções Corretivas	48	5
849	Serviços Técnicos Especializados	2	4
849	Serviços Técnicos Especializados	4	1
849	Serviços Técnicos Especializados	16	2
849	Serviços Técnicos Especializados	24	1
849	Serviços Técnicos Especializados	32	2
-	-	<b>TOTAL</b>	<b>326</b>

### 3.3. Volumetria de Incidentes da Linha de Negócio

SISTEMA	PRIORIDADE	SEVERIDADE	QUANTIDADE
30	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	4
30	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	1
51	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	2
51	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	5
51	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	2
56	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	92
56	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	71
56	5 - Baixa	Média [01/05 Horas]	3
57	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	4
204	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	3
204	5 - Baixa	Média [01/05 Horas]	1
252	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	3
252	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	2
255	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	1
255	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	36
255	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	3
255	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	154
255	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	23
258	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	1
258	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	3
320	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	5
320	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	13
320	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	31
320	5 - Baixa	Média [01/05 Horas]	1
348	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	2
348	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	3
386	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	3
386	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	6
400	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	75
400	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	6645
400	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	880
400	5 - Baixa	Média [01/05 Horas]	2
503	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	15
503	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	32
559	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	2
559	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	2
559	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	24
559	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	10
559	5 - Baixa	Média [01/05 Horas]	4
568	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	385
568	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	52
568	5 - Baixa	Média [01/05 Horas]	1
591	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	2
591	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	3
595	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	4
595	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	10
595	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	3

SISTEMA	PRIORIDADE	SEVERIDADE	QUANTIDADE
696	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	1
696	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	22
696	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	2
696	5 - Baixa	Média [01/05 Horas]	1
702	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	74
702	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	17
702	5 - Baixa	Alta [01/02 Horas]	1
702	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	25
702	5 - Baixa	Média [01/05 Horas]	3
703	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	1
772	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	4
772	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	4
772	5 - Baixa	Média [01/05 Horas]	1
849	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	1
849	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	5
849	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	76
849	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	86
849	5 - Baixa	Média [01/05 Horas]	2
-	-	<b>TOTAL</b>	<b>8955</b>

### 3.4. Distribuição por Tecnologia

Segue o consolidado da distribuição em percentual por tecnologia dentro da linha de negócio.

TECNOLOGIA	% DISTRIBUIÇÃO
.NET	3,23%
ACCESS; VISUAL BASIC; ASP; ASP.NET	3,23%
ASP	3,23%
C#	3,23%
C#; ASP.NET; JAVA; POWERBUILDER 10	3,23%
COBOL - CICS; LDT	3,23%
COBOL; LDT	3,23%
DELPHI	3,23%
HTML; ASP	19,35%
HTML; ASP;.NET	3,23%
HTML; POWERBUILDER; ASP	3,23%
JAVA; POWERBUILDER 10	3,23%
JAVA;BPM	9,68%
POWERBUILDER 10	22,58%
VISUAL BASIC; C++; JAVA; BPM; POWERBUILDER 10	3,23%
WEB-IDC; ASP	6,45%
(vazio)	3,23%
<b>Total Geral</b>	<b>100,00%</b>

#### 4. SISTEMAS DA LINHA DE NEGÓCIO: ITEM 2 - CANAIS E SERVIÇOS BANCÁRIOS

##### 4.1. Tabela com os sistemas, tamanhos (pontos de função) e tecnologias.

COD	SIGLA	SISTEMA	TAMANHO ATUALIZADO (PF)	CRÍTICO	PROCESSAMENTO NOTURNO	TECNOLOGIAS
10	CCF	Cadastro e Emitentes de Cheques S/fundo	23			COBOL; EASYTRIEVE
18	ENTRADA	Entrada de Dados	28			COBOL
24	24HS	Sistema de Controle de Cartões	295		Sim	COBOL; COBOL - CICS; C#; ASP.NET; JAVA; EGL - ENTERPRISE GENERATION LANGUAGE
34	CORDEM	Controle de Contra-ordem de Cheques	65	Sim	Sim	COBOL; COBOL - CICS
48	C/C	Contas Correntes / Cheque Especial	1722	Sim	Sim	COBOL; EASYTRIEVE; COBOL - CICS
109	CONV	Convênios	134	Sim	Sim	COBOL; EGL - ENTERPRISE GENERATION LANGUAGE
128	URA	Fone/FAX	53	Sim	Sim	COBOL; COBOL - CICS
129	TITCAP	Titulos de Capitalização	174		Sim	COBOL; HTML; COBOL - CICS; ASP
131	PERSON	Personalização de Cheques	89			COBOL; EGL - ENTERPRISE GENERATION LANGUAGE
134	TELECON	Sistema de Automação Bancária	1334		Sim	COBOL; COBOL - CICS; VISUAL BASIC
159	POUPCOR	Poupança Corrente	452	Sim	Sim	COBOL; EGL - ENTERPRISE GENERATION LANGUAGE
160	ELETRON	Nordeste Eletrônico	1614		Sim	COBOL; COBOL - CICS; VISUAL BASIC; ASP; ASP.NET
186	COMPEN	Compensação de Cheques	1271		Sim	COBOL; EGL - ENTERPRISE GENERATION LANGUAGE
194	POUP	Poupança Banco do Nordeste	75			COBOL; EGL - ENTERPRISE GENERATION



COD	SIGLA	SISTEMA	TAMANHO ATUALIZADO (PF)	CRÍTICO	PROCESSAMENTO NOTURNO	TECNOLOGIAS
						LANGUAGE
276	DIGASSI	Digitalização de Assinaturas	64	Sim		VISUAL BASIC
283	SEGUROS	Sistema de Seguros	303		Sim	COBOL; VISUAL BASIC
302	INSS	Pagamentos de Benefícios do INSS	387		Sim	COBOL; COBOL - CICS; DB2; ASP.NET; EGL - ENTERPRISE GENERATION LANGUAGE
410	POUP	Poupança	822	Sim	Sim	POWERBUILDER 10
420	GERTARI	Gerenciamento de Tarifas	154	Sim		POWERBUILDER
432	BACENJUD	Controle de Ordens Judiciais	394	Sim	Sim	HTML; VISUAL BASIC; C#; ASP.NET
445	TRANARQ	Transferência de Arquivos	224			C#; ASP.NET
511	INTCONV	Sistema de Integração ao Portal de Convênios	148			COBOL; HTML; C#; JAVA; DATA MANAGER
515	RECINFO	Sist. de Recuperação de Informações Consolidadas	140	Sim		COBOL; JAVA
518	CREDEN	Credenciais de Cartões	57			COBOL - CICS; JAVA
526	NPC / DDA	Nova Plataforma de Cobrança	530			JAVA
720	GETAR	Gerenciamento de Tarifas	130			ASP

#### 4.2. Volumetria de Suporte Operacional da Linha de Negócio

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
10	Análise de Impacto	16	1
10	Análise de Impacto	2	1
10	Produção Assistida	8	1
18	Análise de Impacto	16	1
18	Produção Assistida	8	1
18	Serviços Técnicos Especializados	32	1
18	Serviços Técnicos Especializados	40	1
18	Serviços Técnicos Especializados	4	1
18	Serviços Técnicos Especializados	24	1
24	Análise de Impacto	16	6

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
24	Análise de Impacto	24	6
24	Análise de Impacto	32	3
24	Análise de Impacto	40	4
24	Análise de Impacto	8	2
24	Análise de Impacto	2	1
24	Análise de Impacto	64	1
24	Manutenções Corretivas	16	3
24	Manutenções Corretivas	24	4
24	Manutenções Corretivas	32	1
24	Manutenções Corretivas	48	2
24	Manutenções Corretivas	2	1
24	Manutenções Corretivas	4	2
24	Manutenções Corretivas	8	1
24	Manutenções Corretivas	40	2
24	Manutenções Corretivas	80	1
24	Produção Assistida	24	1
24	Produção Assistida	40	2
24	Produção Assistida	8	4
24	Produção Assistida	4	1
24	Serviços Técnicos Especializados	16	7
24	Serviços Técnicos Especializados	24	9
24	Serviços Técnicos Especializados	4	10
24	Serviços Técnicos Especializados	40	9
24	Serviços Técnicos Especializados	48	7
24	Serviços Técnicos Especializados	8	6
24	Serviços Técnicos Especializados	80	9
24	Serviços Técnicos Especializados	2	3
24	Serviços Técnicos Especializados	4	14
24	Serviços Técnicos Especializados	8	1
24	Serviços Técnicos Especializados	32	1
34	Análise de Impacto	16	1
34	Análise de Impacto	24	1
34	Manutenções Corretivas	24	1
34	Manutenções Corretivas	32	3
34	Manutenções Corretivas	40	1
34	Produção Assistida	24	1
34	Serviços Técnicos Especializados	32	1
34	Serviços Técnicos Especializados	40	2
34	Serviços Técnicos Especializados	48	1
48	Análise de Impacto	16	5
48	Análise de Impacto	24	8

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
48	Análise de Impacto	32	5
48	Análise de Impacto	40	4
48	Análise de Impacto	48	1
48	Análise de Impacto	56	1
48	Análise de Impacto	64	1
48	Análise de Impacto	72	1
48	Análise de Impacto	8	1
48	Análise de Impacto	80	2
48	Manutenções Corretivas	16	12
48	Manutenções Corretivas	24	8
48	Manutenções Corretivas	32	9
48	Manutenções Corretivas	4	2
48	Manutenções Corretivas	40	11
48	Manutenções Corretivas	56	1
48	Manutenções Corretivas	8	6
48	Manutenções Corretivas	80	6
48	Produção Assistida	16	2
48	Produção Assistida	24	2
48	Produção Assistida	40	1
48	Serviços Técnicos Especializados	16	11
48	Serviços Técnicos Especializados	2	1
48	Serviços Técnicos Especializados	24	4
48	Serviços Técnicos Especializados	32	5
48	Serviços Técnicos Especializados	40	4
48	Serviços Técnicos Especializados	56	1
48	Serviços Técnicos Especializados	64	1
48	Serviços Técnicos Especializados	80	1
48	Análise de Impacto	16	1
48	Análise de Impacto	24	1
48	Análise de Impacto	32	1
48	Análise de Impacto	40	1
48	Manutenções Corretivas	2	1
48	Manutenções Corretivas	8	2
48	Manutenções Corretivas	16	1
48	Manutenções Corretivas	32	4
48	Manutenções Corretivas	40	2
48	Manutenções Corretivas	56	1
48	Manutenções Corretivas	72	2
48	Produção Assistida	4	1
48	Produção Assistida	8	1
48	Produção Assistida	32	2

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
48	Serviços Técnicos Especializados	4	4
48	Serviços Técnicos Especializados	8	6
48	Serviços Técnicos Especializados	16	3
48	Serviços Técnicos Especializados	32	9
48	Serviços Técnicos Especializados	40	3
109	Análise de Impacto	16	2
109	Análise de Impacto	24	1
109	Análise de Impacto	40	2
109	Manutenções Corretivas	16	5
109	Manutenções Corretivas	24	2
109	Manutenções Corretivas	32	2
109	Manutenções Corretivas	4	2
109	Manutenções Corretivas	40	2
109	Manutenções Corretivas	80	1
109	Produção Assistida	24	1
109	Produção Assistida	8	2
109	Serviços Técnicos Especializados	16	2
109	Serviços Técnicos Especializados	32	1
109	Serviços Técnicos Especializados	4	1
109	Serviços Técnicos Especializados	8	2
109	Análise de Impacto	8	2
109	Análise de Impacto	16	2
109	Análise de Impacto	24	1
109	Manutenções Corretivas	24	1
109	Serviços Técnicos Especializados	16	1
109	Serviços Técnicos Especializados	24	1
109	Serviços Técnicos Especializados	32	1
109	Serviços Técnicos Especializados	40	2
128	Análise de Impacto	16	1
128	Análise de Impacto	8	1
128	Serviços Técnicos Especializados	16	1
128	Serviços Técnicos Especializados	24	1
129	Análise de Impacto	16	3
129	Análise de Impacto	24	2
129	Análise de Impacto	40	2
129	Análise de Impacto	48	1
129	Manutenções Corretivas	16	2
129	Manutenções Corretivas	40	1
129	Produção Assistida	16	1
129	Serviços Técnicos Especializados	16	3
129	Serviços Técnicos Especializados	24	1

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
129	Serviços Técnicos Especializados	40	3
129	Serviços Técnicos Especializados	48	2
129	Serviços Técnicos Especializados	8	5
129	Análise de Impacto	16	2
129	Análise de Impacto	24	1
129	Análise de Impacto	40	1
129	Produção Assistida	8	1
129	Produção Assistida	56	1
129	Serviços Técnicos Especializados	16	2
129	Serviços Técnicos Especializados	24	1
129	Serviços Técnicos Especializados	32	1
131	Análise de Impacto	16	1
131	Análise de Impacto	48	1
131	Análise de Impacto	8	1
131	Manutenções Corretivas	16	5
131	Manutenções Corretivas	24	3
131	Manutenções Corretivas	40	3
131	Manutenções Corretivas	8	2
131	Produção Assistida	16	4
131	Produção Assistida	24	2
131	Produção Assistida	56	1
131	Serviços Técnicos Especializados	40	2
134	Análise de Impacto	8	2
134	Análise de Impacto	16	4
134	Análise de Impacto	24	9
134	Análise de Impacto	32	6
134	Análise de Impacto	40	4
134	Análise de Impacto	56	1
134	Análise de Impacto	64	1
134	Análise de Impacto	80	1
134	Manutenções Corretivas	2	7
134	Manutenções Corretivas	4	9
134	Manutenções Corretivas	8	29
134	Manutenções Corretivas	16	32
134	Manutenções Corretivas	24	34
134	Manutenções Corretivas	32	17
134	Manutenções Corretivas	40	9
134	Manutenções Corretivas	48	1
134	Manutenções Corretivas	64	2
134	Manutenções Corretivas	72	1
134	Manutenções Corretivas	80	2

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
134	Produção Assistida	8	2
134	Produção Assistida	16	1
134	Produção Assistida	24	1
134	Produção Assistida	32	1
134	Produção Assistida	2	1
134	Produção Assistida	16	1
134	Produção Assistida	48	1
134	Serviços Técnicos Especializados	2	1
134	Serviços Técnicos Especializados	4	4
134	Serviços Técnicos Especializados	8	5
134	Serviços Técnicos Especializados	8	2
134	Serviços Técnicos Especializados	16	10
134	Serviços Técnicos Especializados	16	1
134	Serviços Técnicos Especializados	24	16
134	Serviços Técnicos Especializados	24	4
134	Serviços Técnicos Especializados	32	13
134	Serviços Técnicos Especializados	32	9
134	Serviços Técnicos Especializados	40	5
134	Serviços Técnicos Especializados	40	12
134	Serviços Técnicos Especializados	48	1
134	Serviços Técnicos Especializados	48	2
134	Serviços Técnicos Especializados	56	1
134	Serviços Técnicos Especializados	64	1
134	Serviços Técnicos Especializados	80	1
159	Análise de Impacto	16	2
159	Análise de Impacto	24	1
159	Análise de Impacto	56	1
159	Análise de Impacto	8	1
159	Manutenções Corretivas	16	1
159	Manutenções Corretivas	24	2
159	Manutenções Corretivas	32	1
159	Manutenções Corretivas	8	1
159	Produção Assistida	4	1
159	Serviços Técnicos Especializados	80	1
159	Manutenções Corretivas	40	1
159	Serviços Técnicos Especializados	24	1
159	Serviços Técnicos Especializados	32	1
160	Análise de Impacto	16	1
160	Análise de Impacto	24	2
160	Análise de Impacto	32	2
160	Análise de Impacto	40	2

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
160	Análise de Impacto	48	1
160	Análise de Impacto	8	2
160	Manutenções Corretivas	2	4
160	Manutenções Corretivas	4	4
160	Manutenções Corretivas	8	7
160	Manutenções Corretivas	16	18
160	Manutenções Corretivas	24	7
160	Manutenções Corretivas	32	9
160	Manutenções Corretivas	40	5
160	Manutenções Corretivas	80	1
160	Produção Assistida	24	1
160	Serviços Técnicos Especializados	2	1
160	Serviços Técnicos Especializados	8	2
160	Serviços Técnicos Especializados	16	1
160	Serviços Técnicos Especializados	32	1
160	Serviços Técnicos Especializados	40	3
186	Análise de Impacto	4	1
186	Análise de Impacto	16	6
186	Análise de Impacto	24	7
186	Análise de Impacto	32	1
186	Análise de Impacto	40	2
186	Análise de Impacto	80	1
186	Manutenções Corretivas	4	1
186	Manutenções Corretivas	8	12
186	Manutenções Corretivas	16	18
186	Manutenções Corretivas	24	15
186	Manutenções Corretivas	32	5
186	Manutenções Corretivas	40	1
186	Manutenções Corretivas	80	1
186	Produção Assistida	2	1
186	Produção Assistida	4	1
186	Produção Assistida	8	4
186	Produção Assistida	16	11
186	Produção Assistida	24	10
186	Produção Assistida	32	4
186	Produção Assistida	40	2
186	Produção Assistida	48	2
186	Produção Assistida	64	1
186	Produção Assistida	80	2
186	Serviços Técnicos Especializados	2	1
186	Serviços Técnicos Especializados	8	1

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
186	Serviços Técnicos Especializados	32	6
186	Serviços Técnicos Especializados	40	4
186	Serviços Técnicos Especializados	72	2
194	Análise de Impacto	16	1
194	Análise de Impacto	24	1
194	Manutenções Corretivas	16	1
194	Produção Assistida	16	1
194	Produção Assistida	24	1
194	Serviços Técnicos Especializados	32	1
276	Análise de Impacto	24	2
283	Análise de Impacto	4	1
283	Análise de Impacto	8	6
283	Análise de Impacto	16	7
283	Análise de Impacto	24	4
283	Análise de Impacto	32	2
283	Análise de Impacto	40	3
283	Análise de Impacto	48	3
283	Análise de Impacto	72	1
283	Análise de Impacto	80	1
283	Manutenções Corretivas	4	5
283	Manutenções Corretivas	8	6
283	Manutenções Corretivas	16	16
283	Manutenções Corretivas	24	19
283	Manutenções Corretivas	32	4
283	Manutenções Corretivas	40	4
283	Manutenções Corretivas	48	1
283	Serviços Técnicos Especializados	16	3
283	Serviços Técnicos Especializados	40	5
302	Análise de Impacto	8	1
302	Análise de Impacto	16	5
302	Análise de Impacto	24	4
302	Análise de Impacto	32	3
302	Análise de Impacto	40	2
302	Análise de Impacto	48	2
302	Manutenções Corretivas	8	2
302	Manutenções Corretivas	16	3
302	Manutenções Corretivas	24	3
302	Manutenções Corretivas	32	1
302	Manutenções Corretivas	40	3
302	Manutenções Corretivas	48	1
302	Produção Assistida	16	2



SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
302	Serviços Técnicos Especializados	8	7
302	Serviços Técnicos Especializados	16	4
302	Serviços Técnicos Especializados	24	2
302	Serviços Técnicos Especializados	32	2
302	Serviços Técnicos Especializados	40	1
410	Análise de Impacto	8	2
410	Análise de Impacto	16	5
410	Análise de Impacto	24	3
410	Análise de Impacto	32	2
410	Análise de Impacto	56	1
410	Manutenções Corretivas	4	2
410	Manutenções Corretivas	8	6
410	Manutenções Corretivas	16	3
410	Manutenções Corretivas	24	2
410	Manutenções Corretivas	32	3
410	Manutenções Corretivas	40	2
410	Produção Assistida	8	2
410	Serviços Técnicos Especializados	2	3
410	Serviços Técnicos Especializados	4	5
410	Serviços Técnicos Especializados	8	9
410	Serviços Técnicos Especializados	16	9
410	Serviços Técnicos Especializados	24	1
410	Serviços Técnicos Especializados	32	2
410	Serviços Técnicos Especializados	40	1
410	Serviços Técnicos Especializados	80	1
420	Análise de Impacto	24	4
420	Análise de Impacto	40	1
420	Análise de Impacto	8	1
420	Manutenções Corretivas	16	8
420	Manutenções Corretivas	24	4
420	Manutenções Corretivas	8	6
420	Serviços Técnicos Especializados	16	2
420	Serviços Técnicos Especializados	8	2
432	Análise de Impacto	24	1
432	Análise de Impacto	40	1
432	Análise de Impacto	48	1
432	Análise de Impacto	80	2
432	Manutenções Corretivas	16	2
432	Manutenções Corretivas	24	3
432	Manutenções Corretivas	4	1
432	Produção Assistida	40	1

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
432	Serviços Técnicos Especializados	4	1
432	Serviços Técnicos Especializados	8	3
432	Serviços Técnicos Especializados	16	5
432	Serviços Técnicos Especializados	24	9
432	Serviços Técnicos Especializados	32	5
432	Serviços Técnicos Especializados	40	12
432	Serviços Técnicos Especializados	48	13
432	Serviços Técnicos Especializados	56	1
432	Serviços Técnicos Especializados	64	1
432	Serviços Técnicos Especializados	72	4
432	Serviços Técnicos Especializados	80	41
511	Análise de Impacto	8	2
511	Manutenções Corretivas	2	2
511	Manutenções Corretivas	4	2
511	Produção Assistida	16	1
511	Serviços Técnicos Especializados	4	2
511	Análise de Impacto	16	2
511	Análise de Impacto	24	1
511	Manutenções Corretivas	8	1
511	Serviços Técnicos Especializados	8	2
511	Serviços Técnicos Especializados	16	3
511	Manutenções Corretivas	16	4
511	Análise de Impacto	40	2
511	Manutenções Corretivas	24	2
511	Serviços Técnicos Especializados	24	6
511	Análise de Impacto	48	1
511	Manutenções Corretivas	40	2
511	Produção Assistida	4	1
511	Produção Assistida	8	2
511	Serviços Técnicos Especializados	32	2
511	Serviços Técnicos Especializados	48	1
515	Análise de Impacto	16	1
515	Análise de Impacto	24	1
515	Análise de Impacto	4	1
515	Manutenções Corretivas	24	1
515	Manutenções Corretivas	16	1
515	Produção Assistida	16	1
515	Serviços Técnicos Especializados	8	1
515	Serviços Técnicos Especializados	24	1
515	Serviços Técnicos Especializados	32	2
515	Serviços Técnicos Especializados	40	1

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
515	Serviços Técnicos Especializados	48	1
515	Serviços Técnicos Especializados	80	1
518	Análise de Impacto	16	2
518	Análise de Impacto	4	1
518	Manutenções Corretivas	24	1
526	Análise de Impacto	8	1
526	Manutenções Corretivas	8	1
526	Manutenções Corretivas	24	3
526	Análise de Impacto	32	2
526	Manutenções Corretivas	32	1
526	Manutenções Corretivas	48	2
526	Manutenções Corretivas	56	2
526	Manutenções Corretivas	80	5
720	Análise de Impacto	24	2
720	Análise de Impacto	48	1
720	Manutenções Corretivas	16	1
720	Manutenções Corretivas	8	1
720	Serviços Técnicos Especializados	32	2
720	Serviços Técnicos Especializados	8	3
-	-	<b>TOTAL</b>	<b>1322</b>

#### 4.3. Volumetria de Incidentes da Linha de Negócio

SISTEMA	PRIORIDADE	SEVERIDADE	QUANTIDADE
10	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	1
10	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	10
24	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	6
24	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	1
24	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	1
24	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	27
24	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	33
34	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	4
34	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	3
34	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	3
34	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	1
48	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	1
48	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	1
48	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	84
48	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	119
109	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	3
109	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	3
109	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	1
109	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	29
109	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	10
128	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	1

SISTEMA	PRIORIDADE	SEVERIDADE	QUANTIDADE
128	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	15
129	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	14
129	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	2
129	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	31
129	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	9
131	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	1
131	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	35
131	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	6
134	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	2
134	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	171
134	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	5
134	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	1506
134	5 - Baixa	Alta [01/02 Horas]	1
134	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	419
159	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	1
159	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	3
159	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	3
160	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	1
160	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	269
160	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	3
160	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	339
160	5 - Baixa	Alta [01/02 Horas]	1
160	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	575
186	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	15
186	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	2
186	3 - Média	Alta [01/02 Horas]	1
186	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	114
186	5 - Baixa	Alta [01/02 Horas]	1
186	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	103
194	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	1
194	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	1
194	5 - Baixa	Alta [01/02 Horas]	1
276	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	2
283	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	284
283	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	514
302	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	17
302	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	15
302	5 - Baixa	Média [01/05 Horas]	1
410	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	1
410	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	58
410	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	36
420	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	1
420	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	303
420	5 - Baixa	Alta [01/02 Horas]	1
420	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	333
420	5 - Baixa	Média [01/05 Horas]	4
432	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	2
432	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	23
432	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	3

SISTEMA	PRIORIDADE	SEVERIDADE	QUANTIDADE
432	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	38
432	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	20
445	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	2
445	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	7
511	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	5
511	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	2
511	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	98
511	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	41
515	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	8
515	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	3
518	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	2
526	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	10
526	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	11
526	5 - Baixa	Média [01/05 Horas]	1
720	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	7
-	-	<b>TOTAL</b>	<b>5846</b>

#### 4.4. Distribuição por Tecnologia

Segue o consolidado da distribuição em percentual por tecnologia dentro da linha de negócio.

TECNOLOGIA	% DISTRIBUIÇÃO
ASP	3,85%
C#; ASP.NET	3,85%
COBOL	3,85%
COBOL - CICS; JAVA	3,85%
COBOL; COBOL - CICS	7,69%
COBOL; COBOL - CICS; C#; ASP.NET; JAVA; EGL - ENTERPRISE GENERATION LANGUAGE	3,85%
COBOL; COBOL - CICS; DB2; ASP.NET; EGL - ENTERPRISE GENERATION LANGUAGE	3,85%
COBOL; COBOL - CICS; VISUAL BASIC	3,85%
COBOL; COBOL - CICS; VISUAL BASIC; ASP; ASP.NET	3,85%
COBOL; EASYTRIEVE	3,85%
COBOL; EASYTRIEVE; COBOL - CICS	3,85%
COBOL; EGL - ENTERPRISE GENERATION LANGUAGE	19,23%
COBOL; HTML; C#; JAVA; DATA MANAGER	3,85%
COBOL; HTML; COBOL - CICS; ASP	3,85%
COBOL; JAVA	3,85%
COBOL; VISUAL BASIC	3,85%
HTML; VISUAL BASIC; C#; ASP.NET	3,85%
JAVA	3,85%
POWERBUILDER	3,85%
POWERBUILDER 10	3,85%
VISUAL BASIC	3,85%
<b>Total Geral</b>	<b>100,00%</b>

## 5. SISTEMAS DA LINHA DE NEGÓCIO: ITEM 3 - CRÉDITO E VAREJO

### 5.1. Tabela com os sistemas, tamanhos (pontos de função) e tecnologias

COD	SIGLA	SISTEMA	TAMANHO ATUALIZADO (PF)	CRÍTICO	PROCESSAMENTO NOTURNO	TECNOLOGIAS
33	SEAP	Elaboração e Análise de Projetos	2006	Sim		POWERBUILDER; JAVA
35	SINC	Sistema Integrado de Crédito	2429	Sim		VISUAL BASIC
39	SISAT	Monitoração do Ativo Operacional	1121	Sim		ACCESS
79	SIAT	Avaliação Técnica de Empreendimentos	679	Sim		POWERBUILDER 10
130	CARD	Cartão de Crédito CREDICARD	619	Sim	Sim	C#; ASP.NET; REPORT NET
137	DAMIGO	Gestão Desempenho/recompensas Crediamigo	321	Sim		POWERBUILDER 10
168	SAP	Acompanhamento de Pessoal Crediamigo	405	Sim		VISUAL BASIC
271	FUNAVAL	Gerenciamento dos Fundos de Aval	133			COBOL - CICS; POWERBUILDER
344	CREDAMI	Crédito para Micro-investidores (WEB)	888	Sim	Sim	ASP.NET
378	COMITÊ	CrediAMIGO Comitê de Crédito	38	Sim		HTML; ASP
408	S408	Crédito Comercial	705			ASP.NET
427	GERCLIE	Gerenciamento de Clientes	209			ASP.NET
469	S469	Sistema de Tramitação de Propostas	209			ASP.NET
476	AGROAMIGO	Sistema de Microcrédito Rural	1205	Sim		JAVA
487	IFT-SCR	Informações Gerenciais IFT e SCR	941	Sim		ASP.NET
519	VISA ELETRON	Cartões de Débito VISA ELECTRON	118		Sim	COBOL; COBOL - CICS; C#; ASP.NET; JAVA
522	SAPCR	Automatização do Processo da Central de Retaguarda	309	Sim		JAVA
539	RPRONAF	Remuneração pela Administração de Carteiras de Terceiros				JAVA
540	MAO	Gerador de Dados do Ativo Operacional				COBOL; CLIPPER
545	FGO	Sistema de Controle de Fundos Garantidores				JAVA
548	S548	PROAGRO	608			JAVA
549	SGC	Sistema de	640			JAVA

COD	SIGLA	SISTEMA	TAMANHO ATUALIZADO (PF)	CRÍTICO	PROCESSAMENTO NOTURNO	TECNOLOGIAS
		Gerenciamento da Cobrança Extrajudicial				
552	FUNLIQ	Controle de Garantia do Fundo de Liquidez	140			JAVA
562	CCRED	Cartão de Crédito	1018	Sim		COBOL
565	SAG	Sistema de Acompanhamento Gerencial de Operações	405			DATA MANAGER
567	PCC	Processo de Concessão de Crédito				JAVA
571	CPOS	Cadastro Positivo				JAVA
580	CREDIAM	Crédito para Microinvestidores	1490	Sim	Sim	HTML; VISUAL BASIC; ASP; POWERBUILDER 10
583	CRED-GE	Crédito para Microinvestidores - Gerencial	681	Sim	Sim	VISUAL BASIC
596	SGG	Sistema de Gerenciamento de Garantias	273			JAVA;COGNOS
598	SGDAG	Sistemas de Gestão de Demandas de Agências	190			
611	COPNCAM	Simulador de Cálculos P/opers.crédito	201			POWERBUILDER
705	CEPRO	Cadastro de Elaboradores de Projetos	36			POWERBUILDER 10
706	SEC	Elaboração de Contrato	329			POWERBUILDER 10
708	FINAME	Automação de Formulários da Finame	386	Sim		POWERBUILDER 10
950	SIAC/SIEG	Sistema Integrado de Administração de Crédito	5044	Sim	Sim	COBOL; POWERBUILDER; JAVA; EGL - ENTERPRISE GENERATION LANGUAGE
970	INFOGER	Informações Gerenciais de Oper. Crédito	1689	Sim		POWERBUILDER 10
623		Simuladores de Crédito na Internet	103			MS.NET;HTML;LIF ERAY

## 5.2. Volumetria de Suporte Operacional da Linha de Negócio

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
33	Análise de Impacto	16	12
33	Análise de Impacto	24	7

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
33	Análise de Impacto	32	4
33	Análise de Impacto	4	1
33	Análise de Impacto	40	4
33	Análise de Impacto	56	2
33	Análise de Impacto	64	2
33	Análise de Impacto	8	8
33	Análise de Impacto	80	3
33	Manutenções Corretivas	16	8
33	Manutenções Corretivas	2	3
33	Manutenções Corretivas	24	4
33	Manutenções Corretivas	32	2
33	Manutenções Corretivas	4	16
33	Manutenções Corretivas	40	1
33	Manutenções Corretivas	48	2
33	Manutenções Corretivas	8	32
33	Produção Assistida	16	1
33	Serviços Técnicos Especializados	16	9
33	Serviços Técnicos Especializados	2	1
33	Serviços Técnicos Especializados	24	4
33	Serviços Técnicos Especializados	32	1
33	Serviços Técnicos Especializados	4	12
33	Serviços Técnicos Especializados	56	1
33	Serviços Técnicos Especializados	64	1
33	Serviços Técnicos Especializados	8	16
33	Análise de Impacto	8	1
33	Análise de Impacto	16	3
33	Análise de Impacto	40	3
33	Análise de Impacto	56	1
33	Análise de Impacto	80	1
33	Manutenções Corretivas	2	1
33	Manutenções Corretivas	4	13
33	Manutenções Corretivas	8	15
33	Manutenções Corretivas	16	9
33	Manutenções Corretivas	48	1
33	Serviços Técnicos Especializados	2	1
33	Serviços Técnicos Especializados	4	1
33	Serviços Técnicos Especializados	16	1
33	Serviços Técnicos Especializados	40	1
33	Serviços Técnicos Especializados	64	1
35	Análise de Impacto	16	20
35	Análise de Impacto	24	6



SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
35	Análise de Impacto	32	2
35	Análise de Impacto	40	1
35	Análise de Impacto	48	1
35	Análise de Impacto	8	17
35	Análise de Impacto	80	3
35	Manutenções Corretivas	16	7
35	Manutenções Corretivas	2	8
35	Manutenções Corretivas	24	8
35	Manutenções Corretivas	32	1
35	Manutenções Corretivas	4	57
35	Manutenções Corretivas	40	1
35	Manutenções Corretivas	8	29
35	Produção Assistida	2	1
35	Produção Assistida	24	3
35	Produção Assistida	32	1
35	Produção Assistida	4	1
35	Serviços Técnicos Especializados	16	10
35	Serviços Técnicos Especializados	2	1
35	Serviços Técnicos Especializados	24	2
35	Serviços Técnicos Especializados	32	3
35	Serviços Técnicos Especializados	4	2
35	Serviços Técnicos Especializados	64	1
35	Serviços Técnicos Especializados	8	10
35	Análise de Impacto	4	1
35	Análise de Impacto	8	3
35	Análise de Impacto	16	9
35	Análise de Impacto	24	1
35	Análise de Impacto	32	2
35	Análise de Impacto	40	1
35	Análise de Impacto	48	1
35	Análise de Impacto	56	1
35	Análise de Impacto	80	1
35	Manutenções Corretivas	2	4
35	Manutenções Corretivas	4	25
35	Manutenções Corretivas	8	13
35	Manutenções Corretivas	16	9
35	Manutenções Corretivas	24	5
35	Produção Assistida	16	1
35	Serviços Técnicos Especializados	2	3
35	Serviços Técnicos Especializados	4	3
35	Serviços Técnicos Especializados	8	4

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
35	Serviços Técnicos Especializados	16	3
35	Serviços Técnicos Especializados	32	2
39	Análise de Impacto	16	13
39	Análise de Impacto	24	9
39	Análise de Impacto	40	2
39	Análise de Impacto	8	11
39	Análise de Impacto	80	1
39	Manutenções Corretivas	16	1
39	Manutenções Corretivas	8	6
39	Produção Assistida	16	13
39	Produção Assistida	2	3
39	Produção Assistida	24	11
39	Produção Assistida	4	38
39	Produção Assistida	40	2
39	Produção Assistida	56	6
39	Produção Assistida	64	4
39	Produção Assistida	72	4
39	Produção Assistida	8	37
39	Produção Assistida	80	9
39	Serviços Técnicos Especializados	16	32
39	Serviços Técnicos Especializados	24	17
39	Serviços Técnicos Especializados	32	3
39	Serviços Técnicos Especializados	4	10
39	Serviços Técnicos Especializados	40	9
39	Serviços Técnicos Especializados	48	3
39	Serviços Técnicos Especializados	56	1
39	Serviços Técnicos Especializados	64	3
39	Serviços Técnicos Especializados	72	1
39	Serviços Técnicos Especializados	8	44
39	Análise de Impacto	8	1
39	Análise de Impacto	16	3
39	Análise de Impacto	24	3
39	Análise de Impacto	48	1
39	Análise de Impacto	80	1
39	Manutenções Corretivas	8	1
39	Manutenções Corretivas	24	1
39	Produção Assistida	2	3
39	Produção Assistida	4	6
39	Produção Assistida	8	30
39	Produção Assistida	16	5
39	Produção Assistida	24	1

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
39	Produção Assistida	40	1
39	Produção Assistida	56	1
39	Produção Assistida	80	6
39	Serviços Técnicos Especializados	2	1
39	Serviços Técnicos Especializados	4	6
39	Serviços Técnicos Especializados	8	6
39	Serviços Técnicos Especializados	16	8
39	Serviços Técnicos Especializados	24	3
39	Serviços Técnicos Especializados	40	10
39	Serviços Técnicos Especializados	56	1
39	Serviços Técnicos Especializados	64	1
39	Serviços Técnicos Especializados	72	1
79	Análise de Impacto	16	7
79	Análise de Impacto	24	4
79	Análise de Impacto	32	3
79	Análise de Impacto	4	2
79	Análise de Impacto	48	1
79	Análise de Impacto	64	1
79	Análise de Impacto	72	1
79	Análise de Impacto	8	3
79	Análise de Impacto	80	1
79	Manutenções Corretivas	16	18
79	Manutenções Corretivas	2	4
79	Manutenções Corretivas	24	2
79	Manutenções Corretivas	4	5
79	Manutenções Corretivas	40	1
79	Manutenções Corretivas	8	9
79	Produção Assistida	8	1
79	Serviços Técnicos Especializados	16	6
79	Serviços Técnicos Especializados	24	2
79	Serviços Técnicos Especializados	32	3
79	Serviços Técnicos Especializados	8	1
79	Análise de Impacto	16	1
79	Análise de Impacto	24	3
79	Análise de Impacto	64	1
79	Manutenções Corretivas	2	3
79	Manutenções Corretivas	4	8
79	Manutenções Corretivas	8	14
79	Manutenções Corretivas	16	3
79	Manutenções Corretivas	24	1
79	Manutenções Corretivas	40	2

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
79	Serviços Técnicos Especializados	4	1
79	Serviços Técnicos Especializados	8	2
79	Serviços Técnicos Especializados	16	3
130	Análise de Impacto	16	2
130	Análise de Impacto	24	1
130	Análise de Impacto	4	1
130	Análise de Impacto	64	1
130	Manutenções Corretivas	16	3
130	Manutenções Corretivas	2	1
130	Manutenções Corretivas	24	3
130	Manutenções Corretivas	32	4
130	Manutenções Corretivas	40	3
130	Manutenções Corretivas	48	1
130	Manutenções Corretivas	56	1
130	Manutenções Corretivas	64	2
130	Manutenções Corretivas	72	1
130	Manutenções Corretivas	8	2
130	Serviços Técnicos Especializados	4	1
130	Serviços Técnicos Especializados	40	1
130	Serviços Técnicos Especializados	80	1
130	Manutenções Corretivas	40	1
130	Manutenções Corretivas	80	1
130	Serviços Técnicos Especializados	48	1
130	Serviços Técnicos Especializados	80	2
137	Análise de Impacto	8	1
137	Análise de Impacto	16	2
137	Análise de Impacto	24	3
137	Análise de Impacto	40	1
137	Manutenções Corretivas	2	1
137	Manutenções Corretivas	4	7
137	Manutenções Corretivas	8	11
137	Manutenções Corretivas	16	10
137	Manutenções Corretivas	24	5
137	Manutenções Corretivas	40	5
137	Manutenções Corretivas	56	1
137	Manutenções Corretivas	80	1
137	Manutenções Corretivas	32	1
137	Produção Assistida	16	1
137	Produção Assistida	16	1
137	Serviços Técnicos Especializados	4	1
137	Serviços Técnicos Especializados	8	4

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
137	Serviços Técnicos Especializados	16	6
137	Serviços Técnicos Especializados	24	1
137	Serviços Técnicos Especializados	32	3
137	Serviços Técnicos Especializados	40	3
137	Serviços Técnicos Especializados	56	1
137	Serviços Técnicos Especializados	64	1
137	Serviços Técnicos Especializados	72	1
137	Serviços Técnicos Especializados	80	10
168	Análise de Impacto	2	1
168	Análise de Impacto	8	1
168	Análise de Impacto	16	2
168	Análise de Impacto	24	3
168	Análise de Impacto	40	1
168	Manutenções Corretivas	2	2
168	Manutenções Corretivas	4	3
168	Manutenções Corretivas	8	21
168	Manutenções Corretivas	16	21
168	Manutenções Corretivas	24	1
168	Manutenções Corretivas	32	3
168	Manutenções Corretivas	40	3
168	Manutenções Corretivas	48	1
168	Produção Assistida	16	1
168	Serviços Técnicos Especializados	2	1
168	Serviços Técnicos Especializados	8	1
168	Serviços Técnicos Especializados	24	1
168	Serviços Técnicos Especializados	32	1
168	Serviços Técnicos Especializados	40	2
271	Análise de Impacto	16	1
271	Análise de Impacto	24	1
271	Análise de Impacto	72	1
271	Análise de Impacto	8	1
344	Análise de Impacto	16	1
344	Manutenções Corretivas	2	12
344	Manutenções Corretivas	4	37
344	Manutenções Corretivas	8	28
344	Manutenções Corretivas	16	44
344	Manutenções Corretivas	24	15
344	Manutenções Corretivas	32	1
344	Manutenções Corretivas	40	2
344	Manutenções Corretivas	48	2
344	Manutenções Corretivas	48	1

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
344	Manutenções Corretivas	64	2
344	Manutenções Corretivas	80	28
344	Serviços Técnicos Especializados	16	2
378	Manutenções Corretivas	24	1
378	Manutenções Corretivas	8	4
378	Manutenções Corretivas	16	1
378	Manutenções Corretivas	56	1
408	Análise de Impacto	16	2
408	Análise de Impacto	32	2
408	Análise de Impacto	64	2
408	Análise de Impacto	24	1
408	Análise de Impacto	40	1
408	Manutenções Corretivas	2	1
408	Manutenções Corretivas	8	1
408	Manutenções Corretivas	16	8
408	Manutenções Corretivas	24	1
408	Manutenções Corretivas	32	22
408	Manutenções Corretivas	40	1
408	Manutenções Corretivas	64	1
408	Manutenções Corretivas	72	1
408	Serviços Técnicos Especializados	4	3
408	Serviços Técnicos Especializados	24	1
408	Serviços Técnicos Especializados	32	5
408	Serviços Técnicos Especializados	40	7
408	Serviços Técnicos Especializados	48	2
408	Serviços Técnicos Especializados	64	1
408	Serviços Técnicos Especializados	80	1
427	Análise de Impacto	16	3
427	Análise de Impacto	24	2
427	Análise de Impacto	4	2
427	Análise de Impacto	40	1
427	Análise de Impacto	8	2
427	Manutenções Corretivas	2	1
427	Manutenções Corretivas	4	1
427	Manutenções Corretivas	8	5
427	Manutenções Corretivas	16	3
427	Manutenções Corretivas	24	3
427	Manutenções Corretivas	32	1
427	Manutenções Corretivas	40	1
427	Manutenções Corretivas	48	1
427	Manutenções Corretivas	80	3

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
427	Produção Assistida	24	2
427	Produção Assistida	4	2
427	Serviços Técnicos Especializados	2	3
427	Serviços Técnicos Especializados	4	3
427	Serviços Técnicos Especializados	8	4
427	Serviços Técnicos Especializados	16	3
427	Serviços Técnicos Especializados	24	3
427	Serviços Técnicos Especializados	32	1
427	Serviços Técnicos Especializados	48	1
427	Serviços Técnicos Especializados	56	1
427	Serviços Técnicos Especializados	80	1
469	Análise de Impacto	24	1
469	Análise de Impacto	32	1
476	Análise de Impacto	16	1
476	Análise de Impacto	32	1
476	Manutenções Corretivas	16	3
476	Manutenções Corretivas	24	4
476	Manutenções Corretivas	32	7
476	Manutenções Corretivas	4	2
476	Manutenções Corretivas	8	8
476	Manutenções Corretivas	80	1
476	Manutenções Corretivas	16	3
476	Manutenções Corretivas	24	4
476	Manutenções Corretivas	32	7
476	Manutenções Corretivas	4	2
476	Manutenções Corretivas	8	8
476	Manutenções Corretivas	80	1
487	Análise de Impacto	8	2
487	Análise de Impacto	16	2
487	Análise de Impacto	24	4
487	Análise de Impacto	40	2
487	Análise de Impacto	48	2
487	Análise de Impacto	56	1
487	Manutenções Corretivas	8	2
487	Manutenções Corretivas	32	2
487	Manutenções Corretivas	40	1
487	Manutenções Corretivas	56	1
487	Produção Assistida	4	4
487	Produção Assistida	8	45
487	Produção Assistida	16	14
487	Produção Assistida	24	41

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
487	Produção Assistida	32	17
487	Produção Assistida	32	5
487	Produção Assistida	40	17
487	Produção Assistida	48	1
487	Serviços Técnicos Especializados	2	2
487	Serviços Técnicos Especializados	4	3
487	Serviços Técnicos Especializados	8	11
487	Serviços Técnicos Especializados	16	14
487	Serviços Técnicos Especializados	24	5
487	Serviços Técnicos Especializados	32	4
487	Serviços Técnicos Especializados	40	7
487	Serviços Técnicos Especializados	48	1
487	Serviços Técnicos Especializados	64	2
487	Serviços Técnicos Especializados	72	1
487	Serviços Técnicos Especializados	80	1
519	Análise de Impacto	8	1
519	Análise de Impacto	8	1
519	Análise de Impacto	16	4
519	Análise de Impacto	24	2
519	Análise de Impacto	32	2
519	Análise de Impacto	40	2
519	Análise de Impacto	48	4
519	Análise de Impacto	72	1
519	Manutenções Corretivas	16	7
519	Manutenções Corretivas	24	3
519	Produção Assistida	8	1
519	Serviços Técnicos Especializados	16	2
519	Serviços Técnicos Especializados	24	1
519	Serviços Técnicos Especializados	32	1
519	Serviços Técnicos Especializados	40	3
519	Serviços Técnicos Especializados	48	1
519	Serviços Técnicos Especializados	64	1
522	Análise de Impacto	40	3
522	Análise de Impacto	8	1
522	Manutenções Corretivas	16	2
522	Manutenções Corretivas	4	3
522	Produção Assistida	8	1
522	Serviços Técnicos Especializados	32	1
522	Serviços Técnicos Especializados	8	2
540	Análise de Impacto	16	2
540	Análise de Impacto	32	1



SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
548	Manutenções Corretivas	16	1
548	Manutenções Corretivas	24	1
548	Produção Assistida	32	1
548	Serviços Técnicos Especializados	24	1
548	Serviços Técnicos Especializados	56	1
549	Análise de Impacto	16	2
549	Análise de Impacto	32	1
549	Análise de Impacto	56	1
552	Análise de Impacto	16	1
552	Análise de Impacto	24	1
552	Serviços Técnicos Especializados	24	1
562	Análise de Impacto	4	1
562	Análise de Impacto	8	3
562	Análise de Impacto	16	10
562	Manutenções Corretivas	2	9
562	Manutenções Corretivas	4	32
562	Produção Assistida	4	2
562	Produção Assistida	8	3
562	Serviços Técnicos Especializados	2	2
562	Serviços Técnicos Especializados	4	6
562	Serviços Técnicos Especializados	8	7
562	Análise de Impacto	24	4
562	Análise de Impacto	32	2
562	Análise de Impacto	40	2
562	Manutenções Corretivas	8	55
562	Manutenções Corretivas	16	73
562	Manutenções Corretivas	24	28
562	Produção Assistida	16	7
562	Produção Assistida	24	2
562	Serviços Técnicos Especializados	16	6
562	Serviços Técnicos Especializados	24	2
562	Manutenções Corretivas	32	5
562	Produção Assistida	32	1
562	Serviços Técnicos Especializados	32	5
562	Serviços Técnicos Especializados	40	3
562	Análise de Impacto	48	1
562	Manutenções Corretivas	40	5
562	Análise de Impacto	72	2
562	Manutenções Corretivas	48	2
562	Manutenções Corretivas	80	1
562	Produção Assistida	40	1

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
562	Serviços Técnicos Especializados	64	1
562	Serviços Técnicos Especializados	80	1
565	Análise de Impacto	2	1
565	Análise de Impacto	16	2
565	Análise de Impacto	24	4
565	Análise de Impacto	32	2
565	Análise de Impacto	48	1
565	Manutenções Corretivas	4	1
565	Manutenções Corretivas	8	5
565	Manutenções Corretivas	16	2
565	Manutenções Corretivas	24	3
565	Manutenções Corretivas	32	1
565	Manutenções Corretivas	40	1
565	Manutenções Corretivas	72	1
565	Produção Assistida	16	1
565	Serviços Técnicos Especializados	16	1
565	Serviços Técnicos Especializados	2	2
565	Serviços Técnicos Especializados	24	4
565	Serviços Técnicos Especializados	4	1
565	Serviços Técnicos Especializados	40	1
565	Serviços Técnicos Especializados	8	2
567	Análise de Impacto	16	1
567	Análise de Impacto	24	2
567	Análise de Impacto	40	1
567	Análise de Impacto	8	1
567	Manutenções Corretivas	16	2
567	Manutenções Corretivas	32	1
567	Manutenções Corretivas	4	2
567	Manutenções Corretivas	8	5
567	Serviços Técnicos Especializados	16	1
567	Serviços Técnicos Especializados	32	1
567	Serviços Técnicos Especializados	40	1
580	Análise de Impacto	16	8
580	Análise de Impacto	24	8
580	Análise de Impacto	32	6
580	Análise de Impacto	40	5
580	Análise de Impacto	64	2
580	Análise de Impacto	80	2
580	Manutenções Corretivas	2	8
580	Manutenções Corretivas	4	22
580	Manutenções Corretivas	8	104

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
580	Manutenções Corretivas	16	79
580	Manutenções Corretivas	24	38
580	Manutenções Corretivas	32	32
580	Manutenções Corretivas	40	18
580	Manutenções Corretivas	48	10
580	Manutenções Corretivas	56	6
580	Manutenções Corretivas	64	6
580	Manutenções Corretivas	72	3
580	Manutenções Corretivas	80	12
580	Produção Assistida	4	3
580	Produção Assistida	32	1
580	Serviços Técnicos Especializados	4	8
580	Serviços Técnicos Especializados	8	39
580	Serviços Técnicos Especializados	16	19
580	Serviços Técnicos Especializados	24	7
580	Serviços Técnicos Especializados	32	9
580	Serviços Técnicos Especializados	40	1
580	Serviços Técnicos Especializados	48	2
580	Serviços Técnicos Especializados	56	4
580	Serviços Técnicos Especializados	64	1
580	Serviços Técnicos Especializados	72	1
580	Serviços Técnicos Especializados	80	6
583	Análise de Impacto	2	1
583	Análise de Impacto	8	3
583	Análise de Impacto	16	2
583	Análise de Impacto	24	4
583	Análise de Impacto	32	2
583	Análise de Impacto	40	3
583	Análise de Impacto	48	1
583	Análise de Impacto	80	1
583	Manutenções Corretivas	2	3
583	Manutenções Corretivas	4	15
583	Manutenções Corretivas	8	50
583	Manutenções Corretivas	16	34
583	Manutenções Corretivas	24	17
583	Manutenções Corretivas	32	8
583	Manutenções Corretivas	40	11
583	Manutenções Corretivas	48	3
583	Manutenções Corretivas	56	1
583	Manutenções Corretivas	64	1
583	Manutenções Corretivas	72	1

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
583	Manutenções Corretivas	80	12
583	Produção Assistida	8	2
583	Produção Assistida	24	3
583	Produção Assistida	32	1
583	Serviços Técnicos Especializados	2	2
583	Serviços Técnicos Especializados	4	7
583	Serviços Técnicos Especializados	8	38
583	Serviços Técnicos Especializados	16	25
583	Serviços Técnicos Especializados	24	5
583	Serviços Técnicos Especializados	32	4
583	Serviços Técnicos Especializados	40	7
583	Serviços Técnicos Especializados	48	2
583	Serviços Técnicos Especializados	72	1
583	Serviços Técnicos Especializados	80	4
596	Produção Assistida	40	1
598	Manutenções Corretivas	16	3
598	Manutenções Corretivas	4	3
598	Manutenções Corretivas	40	3
598	Manutenções Corretivas	8	3
611	Análise de Impacto	8	2
611	Análise de Impacto	16	4
611	Análise de Impacto	32	1
611	Análise de Impacto	40	1
611	Análise de Impacto	80	3
611	Manutenções Corretivas	4	4
611	Manutenções Corretivas	8	10
611	Manutenções Corretivas	16	11
611	Manutenções Corretivas	24	4
611	Manutenções Corretivas	32	6
611	Manutenções Corretivas	40	2
611	Manutenções Corretivas	48	2
611	Manutenções Corretivas	56	2
611	Manutenções Corretivas	64	1
611	Manutenções Corretivas	72	1
611	Manutenções Corretivas	80	1
611	Produção Assistida	16	1
611	Produção Assistida	40	1
611	Serviços Técnicos Especializados	2	2
611	Serviços Técnicos Especializados	8	1
611	Serviços Técnicos Especializados	24	1
611	Serviços Técnicos Especializados	48	1

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
705	Manutenções Corretivas	16	1
706	Análise de Impacto	16	1
706	Manutenções Corretivas	16	1
706	Manutenções Corretivas	24	1
706	Manutenções Corretivas	8	1
706	Serviços Técnicos Especializados	24	1
706	Serviços Técnicos Especializados	4	1
706	Serviços Técnicos Especializados	72	1
708	Análise de Impacto	16	1
708	Manutenções Corretivas	8	2
708	Manutenções Corretivas	16	1
950	Análise de Impacto	4	3
950	Análise de Impacto	8	38
950	Análise de Impacto	16	69
950	Análise de Impacto	24	54
950	Análise de Impacto	32	19
950	Análise de Impacto	40	15
950	Análise de Impacto	48	2
950	Análise de Impacto	56	2
950	Análise de Impacto	64	2
950	Análise de Impacto	72	4
950	Análise de Impacto	80	25
950	Manutenções Corretivas	2	18
950	Manutenções Corretivas	4	73
950	Manutenções Corretivas	8	261
950	Manutenções Corretivas	16	131
950	Manutenções Corretivas	24	81
950	Manutenções Corretivas	32	14
950	Manutenções Corretivas	40	9
950	Manutenções Corretivas	48	3
950	Manutenções Corretivas	56	1
950	Manutenções Corretivas	72	1
950	Manutenções Corretivas	80	2
950	Produção Assistida	2	5
950	Produção Assistida	4	31
950	Produção Assistida	8	78
950	Produção Assistida	16	26
950	Produção Assistida	24	37
950	Produção Assistida	32	2
950	Produção Assistida	40	5
950	Serviços Técnicos Especializados	2	20

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
950	Serviços Técnicos Especializados	4	83
950	Serviços Técnicos Especializados	8	268
950	Serviços Técnicos Especializados	16	151
950	Serviços Técnicos Especializados	24	104
950	Serviços Técnicos Especializados	32	23
950	Serviços Técnicos Especializados	40	28
950	Serviços Técnicos Especializados	48	3
950	Serviços Técnicos Especializados	56	5
950	Serviços Técnicos Especializados	64	1
950	Serviços Técnicos Especializados	72	2
950	Serviços Técnicos Especializados	80	8
970	Análise de Impacto	4	1
970	Análise de Impacto	8	5
970	Análise de Impacto	16	3
970	Análise de Impacto	24	6
970	Análise de Impacto	32	2
970	Análise de Impacto	40	7
970	Análise de Impacto	48	2
970	Análise de Impacto	56	1
970	Análise de Impacto	64	2
970	Análise de Impacto	80	3
970	Manutenções Corretivas	2	3
970	Manutenções Corretivas	4	11
970	Manutenções Corretivas	8	11
970	Manutenções Corretivas	16	11
970	Manutenções Corretivas	40	1
970	Produção Assistida	24	1
970	Produção Assistida	2	2
970	Produção Assistida	8	2
970	Serviços Técnicos Especializados	2	2
970	Serviços Técnicos Especializados	4	6
970	Serviços Técnicos Especializados	8	17
970	Serviços Técnicos Especializados	16	15
970	Serviços Técnicos Especializados	24	3
970	Serviços Técnicos Especializados	40	1
970	Serviços Técnicos Especializados	48	1
-	-	<b>TOTAL</b>	<b>4826</b>

### 5.3. Volumetria de Incidentes da Linha de Negócio

SISTEMA	PRIORIDADE	SEVERIDADE	QUANTIDADE
33	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	1
33	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	3
33	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	36
33	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	1833
35	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	8
35	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	4
35	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	3765
35	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	484
35	5 - Baixa	Média [01/05 Horas]	1
39	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	35
39	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	2
79	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	2
79	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	3
79	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	891
130	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	117
130	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	2
130	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	8
130	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	491
130	3 - Média	Média [01/05 Horas]	4
130	5 - Baixa	Alta [01/02 Horas]	13
130	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	40
130	5 - Baixa	Média [01/05 Horas]	3
137	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	2
137	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	13
168	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	1
168	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	3
168	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	13
168	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	84
271	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	1
271	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	2
344	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	109
344	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	218
344	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	1
344	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	1070
344	5 - Baixa	Alta [01/02 Horas]	2
344	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	6781
378	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	2
378	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	14
378	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	265
408	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	1
408	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	32
408	3 - Média	Média [01/05 Horas]	1
408	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	228
427	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	1
427	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	25
427	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	22
469	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	1

SISTEMA	PRIORIDADE	SEVERIDADE	QUANTIDADE
469	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	2
476	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	31
476	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	242
476	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	144
476	5 - Baixa	Média [01/05 Horas]	1
487	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	8
519	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	3
519	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	17
519	5 - Baixa	Alta [01/02 Horas]	2
522	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	68
522	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	11
522	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	122
522	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	909
522	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	56
522	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	122
540	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	1
548	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	9
549	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	11
549	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	3
562	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	2
562	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	250
562	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	5
562	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	346
562	3 - Média	Média [01/05 Horas]	1
562	5 - Baixa	Alta [01/02 Horas]	1
562	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	557
562	5 - Baixa	Média [01/05 Horas]	1
565	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	31
565	5 - Baixa	Alta [01/02 Horas]	2
565	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	314
567	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	1
567	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	1
567	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	51
567	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	7
571	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	3
571	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	19
571	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	3
580	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	18
580	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	101
580	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	3
580	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	1952
580	5 - Baixa	Alta [01/02 Horas]	1
580	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	337
583	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	3
583	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	153
583	5 - Baixa	Alta [01/02 Horas]	1
583	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	193
596	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	1
596	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	1



SISTEMA	PRIORIDADE	SEVERIDADE	QUANTIDADE
598	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	1
598	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	1
598	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	13
598	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	16
598	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	2
598	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	4
598	5 - Baixa	Média [01/05 Horas]	2
611	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	2
611	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	1
611	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	87
705	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	1
706	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	17
706	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	31
708	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	4
708	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	1
950	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	3
950	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	7057
950	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	5
950	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	11721
950	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	1904
970	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	2
970	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	3
970	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	31
970	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	146
-	-	<b>TOTAL</b>	<b>43814</b>

#### 5.4. Distribuição por Tecnologia

Segue o consolidado da distribuição em percentual por tecnologia dentro da linha de negócio.

TECNOLOGIA	% DISTRIBUIÇÃO
ACCESS	3,03%
ASP.NET	15,15%
C#; ASP.NET; REPORT NET	3,03%
COBOL	3,03%
COBOL - CICS; POWERBUILDER	3,03%
COBOL; CLIPPER	0,00%
COBOL; COBOL - CICS; C#; ASP.NET; JAVA	3,03%
COBOL; POWERBUILDER; JAVA; EGL - ENTERPRISE GENERATION LANGUAGE	3,03%
DATA MANAGER	3,03%
HTML; ASP	3,03%
HTML; VISUAL BASIC; ASP; POWERBUILDER 10	3,03%
JAVA	15,15%
POWERBUILDER	3,03%
POWERBUILDER 10	18,18%
POWERBUILDER; JAVA	3,03%

VISUAL BASIC	9,09%
(vazio)	9,09%
<b>Total Geral</b>	<b>100,00%</b>

## 6. SISTEMAS DA LINHA DE NEGÓCIO: ITEM 4 - FINANCEIRO, CONTROLADORIA E RISCO

### 6.1. Tabela com os sistemas, tamanhos (pontos de função) e horas atividades

COD	SIGLA	SISTEMA	TAMANHO ATUALIZADO (PF)	CRÍTICO	PROCESSAMENTO NOTURNO	TECNOLOGIAS
17	S017	Indicadores Econômicos-Financeiros	80	Sim		MS.NET
23	DEMANDA	Gerenciamento de Dotações	271			POWERBUILDER
32	RECTRIB	Recolhimento de Tributos	310			C#; ASP.NET
146	ACOES	Ações Escriturais	490			COBOL; EASYTRIEVE; COBOL - CICS; ASSEMBLER
153	S153	Inadimplência Contábil	PENDENTE			POWERBUILDER
211	S211	Remuneração de agências	PENDENTE			COBOL; EASYTRIEVE; EGL - ENTERPRISE GENERATION LANGUAGE
220	S220	Contabilidade	1613			COBOL; EASYTRIEVE; COBOL - CICS; EGL - ENTERPRISE GENERATION LANGUAGE
230	SEDE	Entrada de Dados por Evento	1041	Sim	Sim	COBOL; EASYTRIEVE; COBOL - CICS; EGL - ENTERPRISE GENERATION LANGUAGE;JAVA
231	S231	Conciliação de Contas	528			POWERBUILDER
244	SISMESA	Gerencia das Operações da Mesa	385			POWERBUILDER; ASP
253	RISCO	Risco de Crédito	602			VISUAL BASIC; C#; ASP.NET; JAVA
270	INVEST	Fundo de Investimentos BN	112		Sim	COBOL; EASYTRIEVE; COBOL - CICS
294	SPB	Sistema de Pagamentos	2289	Sim	Sim	DELPHI; VISUAL BASIC; C++; ASP

COD	SIGLA	SISTEMA	TAMANHO ATUALIZADO (PF)	CRÍTICO	PROCESSAMENTO NOTURNO	TECNOLOGIAS
		Brasileiro				
303	PASSIVO	Controle do Passivo	373		Sim	COBOL; EGL - ENTERPRISE GENERATION LANGUAGE
324	RES2471	Controle da Aquisição de Títulos Tesouro Nacional-RES.2471	283			HTML; POWERBUILDER; ASP
399	SIGERCI	Gerenciamento dos Controles Internos	444			HTML; VISUAL BASIC; ASP
399	S399_EVOLUÇÃO	Gerenciamento dos Controles Internos	419			JAVA
401	CCFND	Fundos de Investimento	941		Sim	POWERBUILDER
440	S440	Demonstrações Financeiras	436			POWERBUILDER; VISUAL BASIC
492	S492	S492 - Sistema de Controle Patrimonial FNE	787			JAVA
538	S538	Imposto sobre Serviço de Qualquer Natureza	92			JAVA
553	S553	C3 - Central de Cessão de Crédito	RETIRAR			C#
576	S576	Sistema de Informações Fiscais	142			JAVA
584	S584	Análise de perfil de investidor	245			ASP.NET
593	S593	Solução E-Financeira	565			JAVA
607	REINF	REINF	165			JAVA
701	ART	Avaliação de Riscos de Tesouraria	1799			POWERBUILDER 10
704	FINOR	Controle Operacional do Finor	907		Sim	POWERBUILDER

## 6.2. Volumetria de Suporte Operacional da Linha de Negócio

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
17	Análise de Impacto	16	1
17	Análise de Impacto	24	2
17	Análise de Impacto	32	1
17	Análise de Impacto	40	1
17	Análise de Impacto	64	1
17	Manutenções Corretivas	32	1

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
17	Manutenções Corretivas	40	1
23	Análise de Impacto	16	1
23	Análise de Impacto	24	1
23	Análise de Impacto	32	1
23	Análise de Impacto	16	1
23	Análise de Impacto	40	1
23	Manutenções Corretivas	16	3
23	Manutenções Corretivas	2	2
23	Manutenções Corretivas	48	1
23	Manutenções Corretivas	80	1
23	Manutenções Corretivas	8	1
23	Serviços Técnicos Especializados	32	1
23	Serviços Técnicos Especializados	8	3
23	Serviços Técnicos Especializados	4	1
23	Serviços Técnicos Especializados	16	1
32	Serviços Técnicos Especializados	24	1
146	Análise de Impacto	64	1
146	Análise de Impacto	72	1
146	Serviços Técnicos Especializados	2	1
146	Serviços Técnicos Especializados	40	1
146	Serviços Técnicos Especializados	16	1
146	Serviços Técnicos Especializados	32	1
153	Análise de Impacto	16	2
153	Análise de Impacto	40	1
153	Manutenções Corretivas	32	1
153	Manutenções Corretivas	8	2
153	Produção Assistida	2	1
153	Serviços Técnicos Especializados	16	2
153	Serviços Técnicos Especializados	4	1
153	Serviços Técnicos Especializados	8	1
211	Serviços Técnicos Especializados	2	1
211	Serviços Técnicos Especializados	4	1
211	Manutenções Corretivas	8	1
211	Serviços Técnicos Especializados	8	3
211	Análise de Impacto	16	1
211	Manutenções Corretivas	16	3
211	Análise de Impacto	24	1
211	Manutenções Corretivas	24	1
211	Serviços Técnicos Especializados	32	1
211	Análise de Impacto	80	1
220	Análise de Impacto	16	2

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
220	Análise de Impacto	64	1
220	Análise de Impacto	8	1
220	Análise de Impacto	80	1
220	Manutenções Corretivas	4	2
220	Manutenções Corretivas	8	5
220	Manutenções Corretivas	16	1
220	Manutenções Corretivas	24	1
220	Manutenções Corretivas	48	1
220	Manutenções Corretivas	56	1
220	Manutenções Corretivas	64	1
220	Manutenções Corretivas	80	1
220	Produção Assistida	16	4
220	Produção Assistida	24	3
220	Produção Assistida	32	1
220	Produção Assistida	40	1
220	Produção Assistida	8	2
220	Serviços Técnicos Especializados	2	2
220	Serviços Técnicos Especializados	4	5
220	Serviços Técnicos Especializados	8	3
220	Serviços Técnicos Especializados	16	4
220	Serviços Técnicos Especializados	24	5
220	Serviços Técnicos Especializados	40	3
220	Serviços Técnicos Especializados	56	1
230	Análise de Impacto	4	1
230	Análise de Impacto	8	1
230	Análise de Impacto	16	3
230	Análise de Impacto	24	1
230	Análise de Impacto	32	3
230	Análise de Impacto	40	1
230	Análise de Impacto	64	1
230	Análise de Impacto	72	2
230	Manutenções Corretivas	2	3
230	Manutenções Corretivas	4	1
230	Manutenções Corretivas	8	5
230	Manutenções Corretivas	16	4
230	Manutenções Corretivas	32	3
230	Manutenções Corretivas	40	3
230	Manutenções Corretivas	64	2
230	Produção Assistida	2	3
230	Produção Assistida	8	2
230	Produção Assistida	32	2

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
230	Produção Assistida	48	2
230	Serviços Técnicos Especializados	2	1
230	Serviços Técnicos Especializados	4	4
230	Serviços Técnicos Especializados	8	22
230	Serviços Técnicos Especializados	16	12
230	Serviços Técnicos Especializados	24	7
230	Serviços Técnicos Especializados	32	1
230	Análise de Impacto	80	2
230	Produção Assistida	64	1
230	Produção Assistida	80	1
230	Serviços Técnicos Especializados	40	1
230	Serviços Técnicos Especializados	48	1
230	Serviços Técnicos Especializados	80	1
231	Análise de Impacto	40	1
231	Análise de Impacto	48	1
231	Manutenções Corretivas	8	2
231	Serviços Técnicos Especializados	40	1
244	Análise de Impacto	40	1
244	Serviços Técnicos Especializados	32	1
253	Análise de Impacto	4	4
253	Análise de Impacto	8	9
253	Análise de Impacto	16	18
253	Análise de Impacto	24	8
253	Análise de Impacto	32	2
253	Análise de Impacto	40	8
253	Análise de Impacto	48	1
253	Análise de Impacto	56	2
253	Análise de Impacto	80	3
253	Manutenções Corretivas	2	3
253	Manutenções Corretivas	4	8
253	Manutenções Corretivas	8	10
253	Manutenções Corretivas	16	11
253	Manutenções Corretivas	24	7
253	Manutenções Corretivas	32	7
253	Manutenções Corretivas	64	1
253	Manutenções Corretivas	72	1
253	Manutenções Corretivas	80	1
253	Produção Assistida	8	1
253	Produção Assistida	16	1
253	Produção Assistida	24	1
253	Produção Assistida	32	2

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
253	Produção Assistida	40	16
253	Produção Assistida	48	14
253	Produção Assistida	56	7
253	Produção Assistida	64	3
253	Produção Assistida	72	4
253	Produção Assistida	80	1
253	Serviços Técnicos Especializados	2	3
253	Serviços Técnicos Especializados	4	6
253	Serviços Técnicos Especializados	8	18
253	Serviços Técnicos Especializados	16	22
253	Serviços Técnicos Especializados	24	14
253	Serviços Técnicos Especializados	32	7
253	Serviços Técnicos Especializados	40	9
253	Serviços Técnicos Especializados	48	3
253	Serviços Técnicos Especializados	56	2
253	Serviços Técnicos Especializados	72	1
253	Serviços Técnicos Especializados	80	2
270	Análise de Impacto	56	1
270	Análise de Impacto	8	1
270	Serviços Técnicos Especializados	16	1
270	Serviços Técnicos Especializados	4	1
294	Análise de Impacto	4	3
294	Análise de Impacto	8	5
294	Análise de Impacto	16	7
294	Análise de Impacto	24	5
294	Análise de Impacto	32	3
294	Análise de Impacto	40	2
294	Análise de Impacto	48	1
294	Análise de Impacto	80	1
294	Manutenções Corretivas	2	7
294	Manutenções Corretivas	4	10
294	Manutenções Corretivas	8	11
294	Manutenções Corretivas	16	4
294	Manutenções Corretivas	32	1
294	Manutenções Corretivas	40	2
294	Manutenções Corretivas	48	1
294	Manutenções Corretivas	56	1
294	Produção Assistida	4	2
294	Produção Assistida	2	1
294	Produção Assistida	32	1
294	Serviços Técnicos Especializados	2	42

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
294	Serviços Técnicos Especializados	4	37
294	Serviços Técnicos Especializados	8	29
294	Serviços Técnicos Especializados	16	18
294	Serviços Técnicos Especializados	24	8
294	Serviços Técnicos Especializados	32	3
294	Serviços Técnicos Especializados	40	2
294	Serviços Técnicos Especializados	56	1
294	Serviços Técnicos Especializados	80	2
303	Análise de Impacto	64	1
303	Manutenções Corretivas	16	1
303	Manutenções Corretivas	32	3
303	Manutenções Corretivas	8	2
303	Manutenções Corretivas	4	2
303	Produção Assistida	4	1
303	Produção Assistida	8	1
303	Serviços Técnicos Especializados	4	5
303	Serviços Técnicos Especializados	8	1
303	Serviços Técnicos Especializados	16	4
303	Serviços Técnicos Especializados	24	3
303	Serviços Técnicos Especializados	32	1
303	Serviços Técnicos Especializados	80	1
324	Análise de Impacto	16	1
324	Análise de Impacto	24	1
324	Análise de Impacto	8	1
324	Manutenções Corretivas	48	1
324	Manutenções Corretivas	8	2
324	Manutenções Corretivas	16	1
324	Produção Assistida	2	1
324	Serviços Técnicos Especializados	4	2
324	Serviços Técnicos Especializados	32	1
399	Análise de Impacto	4	1
399	Análise de Impacto	8	4
399	Análise de Impacto	16	6
399	Análise de Impacto	24	1
399	Análise de Impacto	32	3
399	Análise de Impacto	64	1
399	Análise de Impacto	80	1
399	Manutenções Corretivas	2	7
399	Manutenções Corretivas	4	4
399	Manutenções Corretivas	8	17
399	Manutenções Corretivas	16	15



SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
399	Manutenções Corretivas	24	1
399	Manutenções Corretivas	80	2
399	Produção Assistida	2	1
399	Serviços Técnicos Especializados	2	36
399	Serviços Técnicos Especializados	4	31
399	Serviços Técnicos Especializados	8	65
399	Serviços Técnicos Especializados	16	17
399	Serviços Técnicos Especializados	24	3
399	Serviços Técnicos Especializados	32	3
399	Serviços Técnicos Especializados	40	2
399	Serviços Técnicos Especializados	56	1
401	Análise de Impacto	4	2
401	Análise de Impacto	8	2
401	Análise de Impacto	16	10
401	Análise de Impacto	24	9
401	Análise de Impacto	32	6
401	Análise de Impacto	40	3
401	Análise de Impacto	56	1
401	Análise de Impacto	64	1
401	Análise de Impacto	72	1
401	Análise de Impacto	80	2
401	Manutenções Corretivas	2	4
401	Manutenções Corretivas	4	6
401	Manutenções Corretivas	8	38
401	Manutenções Corretivas	16	19
401	Manutenções Corretivas	24	6
401	Manutenções Corretivas	32	3
401	Manutenções Corretivas	40	2
401	Manutenções Corretivas	56	1
401	Manutenções Corretivas	64	1
401	Manutenções Corretivas	80	1
401	Produção Assistida	2	2
401	Produção Assistida	4	1
401	Produção Assistida	8	4
401	Produção Assistida	16	2
401	Produção Assistida	32	1
401	Serviços Técnicos Especializados	2	15
401	Serviços Técnicos Especializados	4	36
401	Serviços Técnicos Especializados	8	49
401	Serviços Técnicos Especializados	16	47
401	Serviços Técnicos Especializados	24	16

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
401	Serviços Técnicos Especializados	32	13
401	Serviços Técnicos Especializados	40	2
401	Serviços Técnicos Especializados	48	3
401	Serviços Técnicos Especializados	56	2
401	Serviços Técnicos Especializados	64	4
401	Serviços Técnicos Especializados	72	1
401	Serviços Técnicos Especializados	80	3
440	Análise de Impacto	48	1
440	Análise de Impacto	8	2
440	Manutenções Corretivas	4	1
440	Manutenções Corretivas	8	1
440	Produção Assistida	16	1
440	Produção Assistida	2	4
440	Produção Assistida	4	3
440	Serviços Técnicos Especializados	40	1
440	Serviços Técnicos Especializados	2	1
440	Serviços Técnicos Especializados	4	4
492	Análise de Impacto	8	1
492	Análise de Impacto	16	3
492	Análise de Impacto	24	2
492	Análise de Impacto	40	2
492	Análise de Impacto	80	4
492	Manutenções Corretivas	2	1
492	Manutenções Corretivas	4	2
492	Manutenções Corretivas	8	2
492	Manutenções Corretivas	16	6
492	Manutenções Corretivas	24	5
492	Manutenções Corretivas	32	3
492	Manutenções Corretivas	48	2
492	Manutenções Corretivas	64	1
492	Manutenções Corretivas	80	1
492	Produção Assistida	8	1
492	Produção Assistida	24	1
492	Produção Assistida	40	1
492	Serviços Técnicos Especializados	16	2
492	Serviços Técnicos Especializados	24	1
492	Serviços Técnicos Especializados	32	1
492	Serviços Técnicos Especializados	4	1
492	Serviços Técnicos Especializados	40	1
492	Serviços Técnicos Especializados	64	1
492	Serviços Técnicos Especializados	8	1

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
492	Serviços Técnicos Especializados	16	2
492	Serviços Técnicos Especializados	24	1
492	Serviços Técnicos Especializados	32	1
492	Serviços Técnicos Especializados	4	1
492	Serviços Técnicos Especializados	40	1
492	Serviços Técnicos Especializados	64	1
492	Serviços Técnicos Especializados	8	1
492	Serviços Técnicos Especializados	16	1
492	Serviços Técnicos Especializados	16	1
538	Análise de Impacto	24	4
538	Análise de Impacto	32	2
538	Análise de Impacto	16	1
538	Manutenções Corretivas	8	1
538	Produção Assistida	2	2
538	Produção Assistida	4	4
538	Produção Assistida	8	4
538	Produção Assistida	16	4
538	Produção Assistida	24	1
538	Produção Assistida	32	5
538	Produção Assistida	40	4
538	Produção Assistida	48	1
538	Produção Assistida	64	4
538	Produção Assistida	72	1
538	Produção Assistida	80	1
538	Serviços Técnicos Especializados	4	1
538	Serviços Técnicos Especializados	8	3
538	Serviços Técnicos Especializados	16	3
538	Serviços Técnicos Especializados	24	6
538	Serviços Técnicos Especializados	40	1
538	Serviços Técnicos Especializados	72	1
553	Serviços Técnicos Especializados	48	1
553	Serviços Técnicos Especializados	80	1
576	Análise de Impacto	16	1
576	Análise de Impacto	32	1
576	Análise de Impacto	8	1
576	Manutenções Corretivas	16	1
576	Manutenções Corretivas	24	2
576	Manutenções Corretivas	4	1
576	Manutenções Corretivas	80	1
584	Análise de Impacto	16	1
584	Análise de Impacto	40	1

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
584	Análise de Impacto	48	1
584	Manutenções Corretivas	24	1
584	Manutenções Corretivas	32	1
584	Manutenções Corretivas	80	1
584	Serviços Técnicos Especializados	16	5
584	Serviços Técnicos Especializados	32	2
584	Serviços Técnicos Especializados	4	2
584	Serviços Técnicos Especializados	48	1
584	Serviços Técnicos Especializados	8	3
584	Serviços Técnicos Especializados	16	1
593	Manutenções Corretivas	4	1
701	Análise de Impacto	4	1
701	Análise de Impacto	8	5
701	Análise de Impacto	16	6
701	Análise de Impacto	24	5
701	Análise de Impacto	32	3
701	Análise de Impacto	48	3
701	Análise de Impacto	56	2
701	Análise de Impacto	80	2
701	Manutenções Corretivas	2	1
701	Manutenções Corretivas	4	1
701	Manutenções Corretivas	8	2
701	Manutenções Corretivas	16	3
701	Manutenções Corretivas	24	1
701	Manutenções Corretivas	32	1
701	Manutenções Corretivas	64	2
701	Serviços Técnicos Especializados	2	1
701	Serviços Técnicos Especializados	4	4
701	Serviços Técnicos Especializados	8	2
701	Serviços Técnicos Especializados	16	4
701	Serviços Técnicos Especializados	24	5
701	Serviços Técnicos Especializados	32	7
701	Serviços Técnicos Especializados	40	6
701	Serviços Técnicos Especializados	48	4
701	Serviços Técnicos Especializados	72	1
701	Serviços Técnicos Especializados	80	1
704	Análise de Impacto	16	1
704	Análise de Impacto	40	1
704	Manutenções Corretivas	16	1
704	Manutenções Corretivas	4	1
704	Manutenções Corretivas	72	1

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
704	Manutenções Corretivas	8	2
704	Produção Assistida	16	1
704	Produção Assistida	80	1
704	Serviços Técnicos Especializados	2	1
704	Serviços Técnicos Especializados	4	3
704	Serviços Técnicos Especializados	8	4
704	Serviços Técnicos Especializados	16	9
704	Serviços Técnicos Especializados	24	4
704	Serviços Técnicos Especializados	32	2
704	Serviços Técnicos Especializados	40	2
704	Serviços Técnicos Especializados	48	5
704	Serviços Técnicos Especializados	64	1
704	Serviços Técnicos Especializados	80	1
-	-	<b>TOTAL</b>	<b>1522</b>

### 6.3. Volumetria de Incidentes da Linha de Negócio

SISTEMA	PRIORIDADE	SEVERIDADE	QUANTIDADE
17	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	1
17	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	6
17	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	1
23	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	6
23	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	1
23	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	327
23	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	33
23	5 - Baixa	Média [01/05 Horas]	1
32	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	5
153	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	1
153	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	5
211	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	8
211	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	1
220	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	1
220	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	46
220	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	14
230	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	4
230	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	15
230	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	3
231	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	1
231	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	19
231	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	6
244	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	1
244	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	2
244	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	1
253	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	1
253	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	1
253	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	6

SISTEMA	PRIORIDADE	SEVERIDADE	QUANTIDADE
253	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	133
253	3 - Média	Média [01/05 Horas]	1
253	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	232
270	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	1
294	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	4
294	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	17
294	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	1
294	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	58
294	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	9
303	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	3
324	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	1
324	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	21
399	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	5
399	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	52
399	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	69
401	1 - Alta	Alta [01/02 Horas]	8
401	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	97
401	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	2
401	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	21
401	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	102
440	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	11
440	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	1
440	5 - Baixa	Média [01/05 Horas]	1
492	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	4
492	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	49
492	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	2
538	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	1
576	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	2
584	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	3
584	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	7
584	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	5
584	5 - Baixa	Média [01/05 Horas]	1
593	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	3
593	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	4
701	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	1
701	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	18
701	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	7
704	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	1
704	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	18
704	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	2
-	-	<b>TOTAL</b>	<b>1495</b>

#### 6.4. Distribuição de Atendimento por Tecnologia

Segue o consolidado da distribuição em percentual por tecnologia dentro da linha de negócio.

TECNOLOGIA	% DISTRIBUIÇÃO
ASP.NET	3,85%

TECNOLOGIA	% DISTRIBUIÇÃO
C#	3,85%
C#; ASP.NET	7,69%
COBOL; EASYTRIEVE; COBOL - CICS	3,85%
COBOL; EASYTRIEVE; COBOL - CICS; ASSEMBLER	3,85%
COBOL; EASYTRIEVE; COBOL - CICS; EGL - ENTERPRISE GENERATION LANGUAGE	7,69%
COBOL; EASYTRIEVE; EGL - ENTERPRISE GENERATION LANGUAGE	0,00%
COBOL; EGL - ENTERPRISE GENERATION LANGUAGE	3,85%
DELPHI; VISUAL BASIC; C++; ASP	3,85%
HTML; POWERBUILDER; ASP	3,85%
HTML; VISUAL BASIC; ASP	3,85%
JAVA	11,54%
LDT	3,85%
POWERBUILDER	15,38%
POWERBUILDER 10	3,85%
POWERBUILDER; ASP	3,85%
POWERBUILDER; VISUAL BASIC	3,85%
VISUAL BASIC; C#; ASP.NET; JAVA	3,85%
(vazio)	7,69%
<b>Total Geral</b>	<b>100,00%</b>

## 7. SISTEMAS DA LINHA DE NEGÓCIO: ITEM 5– BI (BUSINESS INTELLIGENCE)

### 7.1. Tabela com os sistemas, tamanhos (pontos de função) e horas atividades.

COD	SIGLA	SISTEMA	TAMANHO ATUALIZADO (PF)	CRÍTICO	PROCESSAMENTO NOTURNO	TECNOLOGIAS
458	S458	Data Mart do ETENE	420			COGNOS; SQL SERVER
461	S461	Data Mart de Gerenciamento de Clientes	441			COGNOS; POWER BI; SQL SERVER
462	S462	Data Mart da Área de TI	539			COGNOS; SQL SERVER
464	RENTCLI	Rentabilidade de Clientes	276			COGNOS; SQL SERVER
467	RENTPRO	Rentabilidade de Produtos	223			COGNOS; SQL SERVER
468	S468	Data Mart do CrediAMIGO	123			COGNOS; POWER BI; SQL SERVER
477	DMRC	Data Mart de Recuperação de Crédito	552			COGNOS; SQL SERVER
483	DM_APSB	Data Mart de Produtos e Serviços Bancários	1585			COGNOS; SQL SERVER
507		Data Mart de Contratos	28			COGNOS; SQL SERVER
509	DMAT	Data Mart do Ativo	1951	Sim		COGNOS; POWER

COD	SIGLA	SISTEMA	TAMANHO ATUALIZADO (PF)	CRÍTICO	PROCESSAMENTO NOTURNO	TECNOLOGIAS
		Operacional				BI; SQL SERVER
510	DM_CI	Data Mart de Controles Internos	516			COGNOS; SQL SERVER
525	DM-USD	Sistema de Informações de Infraestrutura de TI	171			COGNOS; SQL SERVER
529	GDE	Gestão de Desempenho Empresarial	384			COGNOS; SQL SERVER
536	DM_SINC	Informações Gerenciais do SINC	329			COGNOS; SQL SERVER
544	DMDH	Data Mart de Desenvolvimento Humano	520			COGNOS; SQL SERVER
546	ODS	Operational Data Store	-			COGNOS;DB2
554	DM_UCBN	Data Mart da Universidade Corporativa	307			COGNOS; SQL SERVER
573	DMAGROA	Data Mart do Agroamigo	397			COGNOS; POWER BI; SQL SERVER
990	DWCORP	Dimensões Corporativas	774			COGNOS;DB2; SQL SERVER

## 7.2. Volumetria de Suporte Operacional da Linha de Negócio

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
458	Manutenções Corretivas	8	2
461	Manutenções Corretivas	8	1
461	Análise de Impacto	24	1
461	Manutenções Corretivas	4	1
461	Serviços Técnicos Especializados	40	1
462	Manutenções Corretivas	4	1
462	Manutenções Corretivas	8	2
462	Manutenções Corretivas	16	1
462	Serviços Técnicos Especializados	56	1
464	Análise de Impacto	8	1
464	Análise de Impacto	48	1
464	Manutenções Corretivas	4	1
464	Manutenções Corretivas	8	2
464	Manutenções Corretivas	16	1
464	Manutenções Corretivas	32	1
464	Manutenções Corretivas	40	1
464	Serviços Técnicos Especializados	16	1
464	Serviços Técnicos Especializados	8	2
464	Serviços Técnicos Especializados	24	1
467	Análise de Impacto	24	2
467	Análise de Impacto	4	1



SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
467	Manutenções Corretivas	2	3
467	Manutenções Corretivas	4	6
467	Manutenções Corretivas	8	5
467	Manutenções Corretivas	16	1
467	Manutenções Corretivas	56	1
467	Serviços Técnicos Especializados	2	1
467	Serviços Técnicos Especializados	8	1
467	Serviços Técnicos Especializados	16	2
467	Serviços Técnicos Especializados	24	8
467	Serviços Técnicos Especializados	32	3
467	Serviços Técnicos Especializados	40	3
467	Serviços Técnicos Especializados	48	1
467	Serviços Técnicos Especializados	64	1
468	Manutenções Corretivas	4	1
468	Manutenções Corretivas	80	1
468	Manutenções Corretivas	4	1
477	Análise de Impacto	16	2
477	Manutenções Corretivas	2	7
477	Manutenções Corretivas	4	13
477	Manutenções Corretivas	8	2
477	Manutenções Corretivas	16	2
477	Produção Assistida	32	1
477	Produção Assistida	4	2
477	Serviços Técnicos Especializados	2	4
477	Serviços Técnicos Especializados	4	45
477	Serviços Técnicos Especializados	8	26
477	Serviços Técnicos Especializados	40	1
483	Análise de Impacto	16	1
483	Manutenções Corretivas	2	2
483	Manutenções Corretivas	4	3
483	Manutenções Corretivas	8	6
483	Manutenções Corretivas	8	2
483	Manutenções Corretivas	16	1
483	Serviços Técnicos Especializados	8	1
509	Manutenções Corretivas	16	1
509	Manutenções Corretivas	2	1
509	Manutenções Corretivas	24	2
509	Manutenções Corretivas	4	3
509	Manutenções Corretivas	48	1
509	Manutenções Corretivas	8	4
509	Manutenções Corretivas	80	1

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
509	Produção Assistida	8	2
509	Manutenções Corretivas	16	1
509	Manutenções Corretivas	2	1
509	Manutenções Corretivas	24	2
509	Manutenções Corretivas	4	3
509	Manutenções Corretivas	48	1
509	Manutenções Corretivas	8	4
509	Manutenções Corretivas	80	1
509	Produção Assistida	8	2
509	Manutenções Corretivas	2	1
509	Manutenções Corretivas	4	6
509	Manutenções Corretivas	8	3
509	Manutenções Corretivas	16	1
509	Manutenções Corretivas	2	1
509	Manutenções Corretivas	4	6
509	Manutenções Corretivas	8	3
509	Manutenções Corretivas	16	1
510	Manutenções Corretivas	2	1
510	Manutenções Corretivas	4	1
510	Manutenções Corretivas	2	1
510	Manutenções Corretivas	4	1
510	Manutenções Corretivas	4	4
510	Manutenções Corretivas	8	3
510	Análise de Impacto	24	1
510	Análise de Impacto	24	1
510	Manutenções Corretivas	4	4
510	Manutenções Corretivas	8	3
525	Manutenções Corretivas	16	1
525	Manutenções Corretivas	2	1
529	Manutenções Corretivas	8	2
529	Manutenções Corretivas	16	1
529	Análise de Impacto	80	1
536	Manutenções Corretivas	4	1
554	Manutenções Corretivas	4	1
573	Manutenções Corretivas	16	1
573	Manutenções Corretivas	2	1
573	Manutenções Corretivas	32	1
573	Manutenções Corretivas	4	3
573	Manutenções Corretivas	40	1
573	Serviços Técnicos Especializados	48	1
573	Serviços Técnicos Especializados	56	1

SISTEMA	TIPO	COMPLEXIDADE	QUANTIDADE
990	Análise de Impacto	4	1
990	Manutenções Corretivas	2	2
990	Manutenções Corretivas	4	3
990	Manutenções Corretivas	8	1
990	Produção Assistida	4	1
990	Serviços Técnicos Especializados	16	1
-	-	<b>TOTAL</b>	<b>284</b>

### 7.3. Volumetria de Incidentes da Linha de Negócio

SISTEMA	PRIORIDADE	SEVERIDADE	QUANTIDADE
458	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	2
461	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	17
462	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	9
464	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	2
464	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	4
467	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	1
467	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	19
467	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	3
468	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	3
477	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	25
477	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	3
483	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	3
483	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	16
483	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	3
507	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	1
507	5 - Baixa	Média [01/05 Horas]	1
509	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	34
509	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	7
510	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	1
525	1 - Alta	Média [01/05 Horas]	1
525	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	42
525	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	4
529	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	9
536	1 - Alta	Baixa [04/48 Horas]	1
536	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	1
544	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	10
546	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	8
554	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	1
573	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	12
573	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	7
990	3 - Média	Baixa [04/48 Horas]	18
990	5 - Baixa	Baixa [04/48 Horas]	1
-	-	<b>TOTAL</b>	<b>269</b>

#### 7.4. Distribuição por Tecnologia

Segue o consolidado da distribuição em percentual por tecnologia dentro da linha de negócio.

<b>TECNOLOGIA</b>	<b>% DISTRIBUIÇÃO</b>
COGNOS; POWER BI; SQL SERVER	21,05%
COGNOS; SQL SERVER	68,42%
COGNOS;DB2	5,26%
COGNOS;DB2; SQL SERVER	5,26%
<b>Total Geral</b>	<b>100,00%</b>