

Relatório de atividades da  
**COMISSÃO DE ÉTICA**

Ano 2017



**Banco do  
Nordeste**



# Sumário

<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>1. Ações Realizadas .....</b>	<b>6</b>
<b>2. Oportunidades de treinamento em Ética Organizacional .....</b>	<b>9</b>
<b>3. Acompanhamento das demandas tratadas pela Comissão de Ética.....</b>	<b>11</b>
<b>4. Conclusão .....</b>	<b>13</b>

# APRESENTAÇÃO

Este relatório tem por objetivo apresentar as atividades, as práticas e os resultados obtidos pela Comissão de Ética do Banco do Nordeste durante o ano de 2017.

A Comissão foi criada pela Resolução N° RP/0565, de 30 de junho de 2003, com atribuições direcionadas à promoção de ações educativas, preventivas e corretivas concernentes à ética profissional dos administradores e demais membros dos órgãos estatutários, empregados e colaboradores, educando, orientando e aconselhando esses agentes sobre o padrão de conduta ética almejado pelo Banco do Nordeste.

Como integrante da Rede de Ética do Poder Executivo Federal, sua atuação é coordenada, avaliada e supervisionada pela Comissão de Ética Pública (CEP). Atuando de forma autônoma, suas atividades são desenvolvidas observando-se os princípios da independência e imparcialidade dos seus membros na apuração dos fatos, de acordo com os regramentos estabelecidos pelos decretos federais n° 1.171, de 22/6/1994, e n° 6.029, de 1/2/2007.

A Comissão de Ética do Banco do Nordeste tem sua atual composição instituída pela Resolução N° RP/0956, de 02 de junho de 2017, conforme apresentado a seguir:

## **Membros titulares:**

- TIBÉRIO RÔMULO ROMÃO BERNARDO - Presidente - (12 de junho de 2017 a 11 de junho de 2020);
- TESSI LETÍCIA BARBOSA - (12 de junho de 2016 a 11 de junho de 2019);
- ALBERTO DE FREITAS - (12 de junho de 2015 a 11 de junho de 2018).

## **Membros suplentes:**

- ANA CRISTINA SALES OLIVEIRA - (12 de junho de 2017 a 11 de junho de 2020);
- YONEY WINSTON VASCONCELOS OLIVEIRA - (12 de junho de 2016 a 11 de junho de 2019);
- MARIA LUÍZA SOUSA BARBOSA - (12 de junho de 2015 a 11 de junho de 2018).

A atuação da Comissão de Ética, suas normas de funcionamento e o rito processual adotado seguem as disposições estabelecidas na Resolução N° 10, de 29 de setembro de 2008, da Comissão de Ética Pública da Presidência da República.

Para cumprir o plano de trabalho e prover o apoio técnico-administrativo, a Comissão conta com uma Secretaria-Executiva, vinculada à Presidência do Banco do Nordeste, unidade responsável por garantir os recursos humanos, materiais e financeiros necessários ao cumprimento das atribuições do colegiado, conforme o inciso III do artigo 8° do Decreto N° 6.029/2007. A secretária-executiva é a empregada Nara Jamile Moreira Soares.

# 1. AÇÕES REALIZADAS

A Comissão adota práticas para garantir a difusão da ética ao maior número de colaboradores possível, utilizando a Internet e Intranet como canais de divulgação permanente, além da realização de palestras presenciais, treinamentos virtuais e mensagens educativas.

As principais atividades conduzidas pela Comissão de Ética em 2017 estão elencadas na Tabela 1 a seguir:

**Tabela 1** – Atividades realizadas pela Comissão de Ética – 2017

ATIVIDADE	QUANTIDADE
Demandas tratadas pela Comissão de Ética (denúncias, consultas e reclamações).	52
Colaboradores (empregados, terceirizados, bolsistas e jovens aprendizes) que realizaram treinamento em Ética Organizacional, na modalidade de educação a distância – Plataforma da Comunidade Virtual de Aprendizagem (CVA).	1.436
Colaboradores (empregados, terceirizados, bolsistas e jovens aprendizes) que participaram de palestras presenciais proferidas pelos Representantes Estaduais da Comissão de Ética.	1232
Quantidade de agências visitadas pelos Representantes Estaduais da Comissão de Ética.	88
Requisições de órgãos de controle analisadas e respondidas (CEP, Bacen, CGU, Auditoria Externa, Auditoria Interna).	11
Reuniões ordinárias e extraordinárias da Comissão de Ética.	21
Participação do Presidente da Comissão de Ética em reuniões do Comitê Disciplinar (COMID) do Banco do Nordeste	17
Participação nas reuniões mensais do Fórum Nacional de Gestão da Ética nas Empresas Estatais – Fórum das Estatais	12
Participação do Presidente da Comissão de Ética em reuniões do Comitê de Integridade e Ética	09

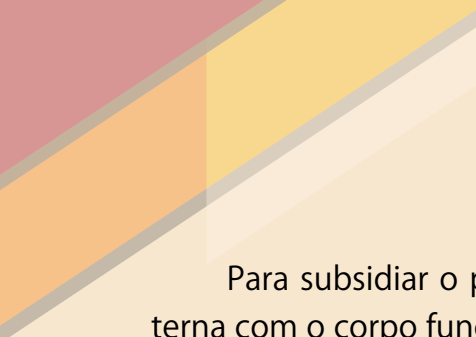
Registra-se, ainda, que os representantes do Banco do Nordeste no Fórum Nacional de Gestão da Ética nas Empresas Estatais participaram do XIII Seminário de Gestão da Ética nas Estatais, realizado pela Chesf, em Recife/PE, nos dias 17 e 18 de agosto de 2017. Com abordagem ao tema “Ética em tudo, para tod@s”, o Seminário tinha o objetivo de apresentar a importância da participação dos servidores públicos na promoção da ética na Administração Pública Federal, além de promover a troca de experiências e o aprofundamento do tema, ao disseminar conceitos, doutrinas, normas e leis vigentes. No citado seminário, destacaram-se os seguintes temas: Ética e Mídias Sociais, abordado pela palestrante Patrícia Peck; Ética e Integridade, desenvolvido pelo Sr. Renato Capanema, da CGU; e Educação para a Ética e Responsabilidade Social, tema exposto pelo palestrante José Eduardo Elias Romão, Ouvidor da Petrobras Distribuidora.

Em paralelo às atividades de capacitação desenvolvidas no âmbito da Comissão de Ética, seus novos integrantes (ingressos em 2017) participaram do Curso de Gestão e Apuração da Ética Pública, no período de 13 a 15 de setembro, realizado na Escola de Administração Fazendária – Esaf, em Brasília/DF. O curso tem como objetivo capacitar os integrantes das Comissões de Ética dos órgãos e entidades do Poder Executivo Federal, contribuindo para a divulgação e promoção da ética, bem como para atuação nos processos de apuração ética.

Com o objetivo de fortalecer as atividades voltadas à promoção permanente da gestão da ética, o Presidente da Comissão de Ética do Banco do Nordeste, Tibério Romão, integra o Grupo de Trabalho de Planejamento Estratégico do Fórum Nacional de Gestão da Ética, que tem como algumas de suas competências: compartilhar modelos e práticas de gestão da ética, envidar esforços para o constante aprimoramento dos Códigos de Ética e de Conduta das instituições e estudar o desenvolvimento de indicadores objetivos de efetividade dos Programas de Gestão da Ética.

Ressalta-se ainda que, no segundo semestre, a Comissão de Ética atualizou seu Regimento Interno, instrumento que regulamenta a composição, as competências e o funcionamento do Colegiado e de sua Secretaria-Executiva e que foi aprovado em reunião extraordinária realizada em 06/11/2017.

Complementarmente à revisão do regimento interno da comissão, em agosto foram iniciadas as ações para atualização do Código de Conduta Ética do Banco do Nordeste. A primeira etapa, do planejamento, compreendeu a definição da metodologia de atualização e a análise documental e legal pertinente, ficando cada membro da Comissão, responsável pela atualização de temas específicos que devem constar no Código.



Para subsidiar o processo de atualização do Código, foi realizada uma pesquisa interna com o corpo funcional do Banco para apresentação de sugestões por meio da nova intranet. A pesquisa foi respondida por 1.132 empregados do Banco (16,4% do total), número significativamente superior ao esperado pela Comissão (5% do corpo funcional). Não obstante o excelente percentual de respondentes, o volume de sugestões apresentado contribuiu bastante na identificação dos temas mais sensíveis na percepção dos empregados. Atualmente, a minuta elaborada pelos membros segue em análise por áreas estratégicas do Banco e deverá ser apreciada pela Diretoria Executiva e Conselho de Administração no primeiro semestre de 2018.



## 2. Oportunidades de treinamento em Ética Organizacional

Os treinamentos em Ética Organizacional são ofertados na modalidade presencial e a distância, esta última por meio da plataforma virtual disponibilizada pelo Banco do Nordeste (Comunidade Virtual de Aprendizagem - CVA).

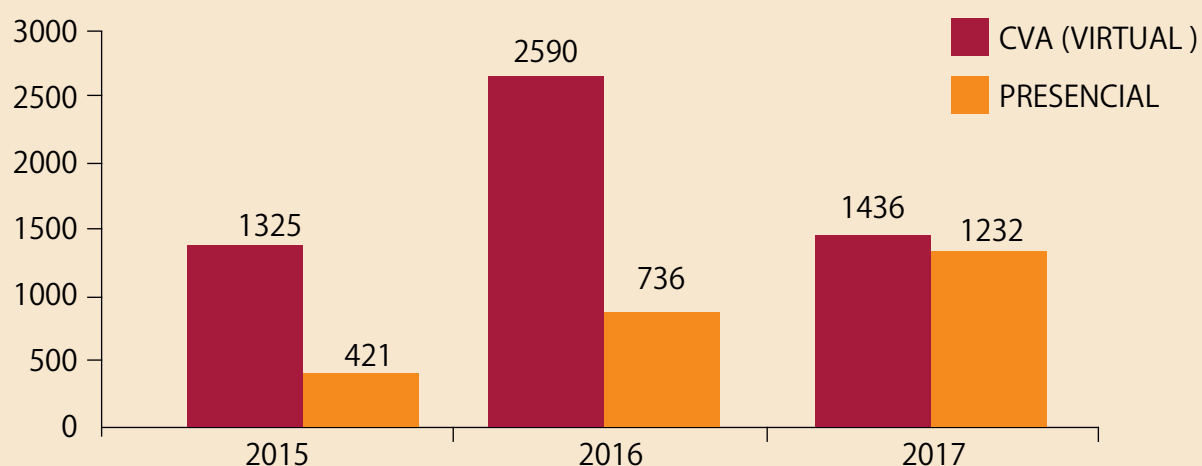
Os treinamentos presenciais concentram-se em três grupos principais: i) palestras proferidas pelos membros da Comissão de Ética aos novos empregados, sendo uma das disciplinas constantes no Curso de Integração de Novos Funcionários; ii) palestras proferidas pelos membros da Comissão de Ética nos fóruns de gestão das unidades da Direção Geral; iii) palestras proferidas pelos Representantes Estaduais nas superintendências e agências do Banco do Nordeste.

Em relação aos Representantes Estaduais, trata-se de iniciativa implementada no segundo semestre de 2016, a partir de direcionamento dado pela Alta Administração para levar a discussão dos valores e da conduta ética a todas as unidades do Banco.

O treinamento virtual (CVA) em Ética Organizacional é obrigatório para todos os empregados e faz parte da formação básica do corpo funcional.

A Figura 1 possibilita acompanhar a evolução dos quantitativos de treinamentos presenciais e virtuais ano a ano, desde 2015.

**Figura 1** - Quantitativo de treinamentos realizados – 2015-2017



Durante o ano de 2017, 1.436 colaboradores realizaram treinamento virtual em ética organizacional, concluindo-o com sucesso. Neste período, os treinamentos presenciais foram realizados pelos Representantes Estaduais, abrangendo um total de 88 agências, conforme Tabela 2, a seguir. Nesta modalidade, foram treinados 1.232 colaboradores, entre empregados, bolsistas, jovens aprendizes, equipes do Crediamigo e Agroamigo e demais terceirizados.

**Tabela 2** – Atuação dos representantes estaduais da Comissão de Ética – 2017

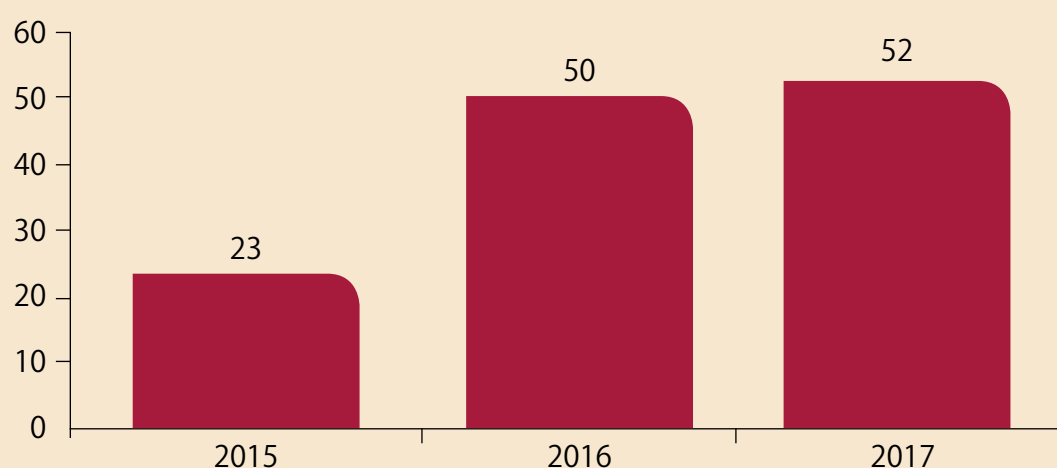
<b>SUPERINTENDÊNCIA</b>	<b>QTDE. DE AGÊNCIAS VISITADAS</b>	<b>QTDE. DE PARTICIPANTES</b>
Alagoas	17	188
Bahia	0	0
Ceará	19	208
Maranhão	0	0
Minas Gerais/ Espírito Santo	9	196
Paraíba	18	278
Pernambuco	0	0
Piauí	0	0
Rio Grande do Norte	21	282
Sergipe	4	80
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>	<b>1232</b>

### 3. Acompanhamento das demandas tratadas pela Comissão de Ética

Complementarmente à função educativa, é papel da Comissão de Ética acompanhar o cumprimento do Código de Conduta Ética do Banco do Nordeste, o que é feito por meio de apuração de denúncias de infração, celebração de acordos de conduta, encaminhamento de recomendações e aplicação de sanções éticas.

Em 2017, a Comissão de Ética apreciou 52 demandas, sendo nove consultas diversas, 18 reclamações, sendo 10 delas relacionadas a processos de concorrência interna, duas relatando casos de indisponibilidade de informações e as demais relativas à implantação do novo modelo de agências, uso inadequado de e-mail corporativo, controle de jornada de trabalho, transporte “ponto a ponto”, ascensão profissional e condições de segurança nas dependências do Banco e 25 denúncias, sendo nove delas envolvendo supostas situações de assédio, outras nove com alegações de suposta interferência política em movimentações de pessoal, três relacionadas a processos de concorrência interna, três envolvendo conduta inadequada no ambiente de trabalho, tendo resultado na celebração de três ACPPs (Acordo de Conduta Pessoal e Profissional) com validade entre um e dois anos e, por fim, uma denúncia de suposto conflito de interesses.

**Figura 2** - Quantidade de demandas tratadas pela Comissão de Ética do BNB – 2015 a 2017



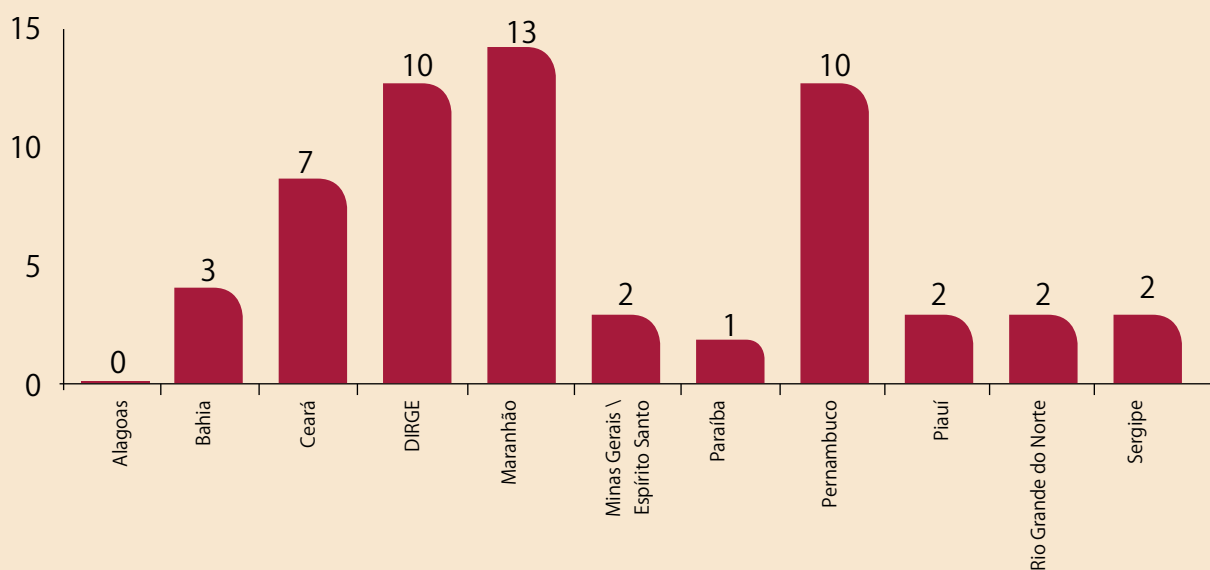
A Tabela 3 classifica as demandas tratadas por tipo e quantidade de ocorrências em 2017. Os temas mais recorrentes referem-se ao processo de concorrência interna e à mediação de conflitos.

**Tabela 3** – Demandas tratadas em 2017

DEMANDAS POR CATEGORIA	QUANTIDADE
Concorrências	10
Banco de sucessão	3
Interferência política	9
Mediação de conflito	4
Assédio moral	9
Conflito de interesses	4
Outras	13
<b>Total</b>	<b>52</b>

A Figura 3 classifica as demandas recebidas por Estado, dentro da área de atuação do Banco do Nordeste, em 2017.

**Figura 3** – Quantidade de demandas recebidas pela Comissão de Ética do BNB por Estado



## 4. Conclusão

A divulgação sistemática das atividades desenvolvidas e dos resultados obtidos pela Comissão de Ética do Banco do Nordeste busca contribuir na identificação de novas ações ou de possibilidades de melhoria que levem a uma crescente valorização da conduta ética e ao aperfeiçoamento dos processos de trabalho do Banco.

A Comissão de Ética, por fim, reconhece o apoio da Alta Administração, dos gestores e do corpo funcional do Banco nas diversas atividades realizadas em 2017 e reforça o apelo para que o compromisso de todos com o tema se fortaleça, cotidianamente, elevando os padrões de comportamento pessoal e profissional ao mais alto nível de ética desejado para os processos e relacionamentos internos e externos da Instituição.

**Fortaleza (CE), 18 de abril de 2018.**

**Comissão de Ética do Banco do Nordeste**

Tibério Rômulo Romão Bernardo  
Presidente da Comissão de Ética do  
Banco do Nordeste do Brasil S/A







**Banco do  
Nordeste**