

ISAIAS MATOS DANTAS - CPF 061.872.185-15 - Funcionário do Banco do Nordeste do Brasil S.A. desde março de 1976, atualmente Ouvidor, depois de estar a serviço da Superintendência de Produtos e Serviços Bancários, da qual foi titular até outubro de 2016 e em seguida Superintendente de Desenvolvimento Humano. Foi Diretor de Administração e Tecnologia da Informação do Banco do Nordeste do Brasil S/A, de julho/14 a abril/16. Anteriormente, de fevereiro/13 a julho/14 exerceu o cargo de Diretor-Presidente da Caixa de Previdência dos Funcionários do BNB CAPEF, período em que também foi membro do Conselho de Administração do BNB, como representante dos acionistas minoritários e membro do Conselho Deliberativo da ABRAPP Associação Brasileira de Entidades Fechadas de Previdência Privada.

Tem experiência em negócios pela atuação como Superintendente Estadual do Banco do Nordeste no Piauí, Superintendente Estadual do Ceará e Superintendente Regional do Maranhão; Coordenou o projeto estratégico de formulação do modelo operacional do BNB e foi Gerente em Agências de Fortaleza (Centro e Aldeota), Maceió Centro e Salvador, no período de 1991 a 2013.

Tem certificações em Ouvidoria pela FEBRABAN e CPA-20 pela Ambima, bem como participou de diversos cursos de formação profissional ministrados pelo BNB e em parceria com USP, Amana-Key e Fundação Dom Cabral, visando o desenvolvimento de competências relacionadas à Gestão Estratégica de Negócios, Recursos, Projetos, Processos e Pessoas, complementares à formação acadêmica em nível de MBA em Gestão Empresarial pela FIA/USP em 2009 (in Company) e graduação em Arquitetura pela Universidade Federal da Bahia.